

¿Cómo brindar información sobre la vacunación contra la COVID-19?

Cartilla informativa para
gestores interculturales



Presentación

Informar acerca de la importancia de la vacunación contra la COVID-19 y de las medidas de prevención de la enfermedad son dos temas centrales en las actividades de los gestores interculturales, por lo cual se facilita esta guía práctica para orientar el proceso de comunicación en sus ámbitos de trabajo.

En el contexto de pandemia por la COVID-19, las y los gestores interculturales del Ministerio de Cultura contribuyen a brindar información basada en evidencia, de manera oportuna y pertinente, a los grupos poblacionales a los cuales acceden; por ello, la importancia de fortalecer sus habilidades de comunicación y de ofrecer información clave que ayuden a orientar, despejar dudas y a reducir la incertidumbre entre la población.

Gracias al proceso de vacunación, hoy nos encontramos en un momento de adaptación luego de vivir una situación crítica debido a la pandemia; sin embargo, debemos recordar que aún no ha terminado. Por ello, se debe promover que las personas cumplan con todas sus dosis y continúen con las prácticas básicas de prevención para evitar la COVID-19 y otras enfermedades virales.

La cartilla para gestores interculturales “¿Cómo brindar información sobre la vacunación contra la COVID-19?” es el resultado de dos talleres de trabajo realizados el 11 de febrero y el 8 de julio del 2022, organizados por el equipo del Viceministerio de Interculturalidad del Ministerio de Cultura con el apoyo técnico del equipo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Habilidades de comunicación



¿Qué son las habilidades comunicativas?

Son todas aquellas prácticas o características personales que nos permiten comunicarnos, establecer un diálogo abierto, coherente y fluido con otra persona o grupo de personas. Es muy importante considerar la pertinencia cultural al momento de comunicarse con diversos grupos de personas.

Una habilidad comunicativa puede ser:

- Saber mantener la escucha activa ante las expresiones, opiniones y necesidades de los demás.
- Ser empáticos/as con los demás y con la situación que estén atravesando.
- Ser conscientes de nuestra comunicación verbal. Esta debe ser coherente y adecuada con el entorno en el que nos encontramos.
- Manejar y ser conscientes de nuestra expresión corporal.



Antes de iniciar un proceso de comunicación con una persona o grupo de personas, debemos:

- Investigar y reconocer la diversidad cultural y lingüística, que incluye las lenguas locales, del territorio en el que nos encontramos.
- Adaptarnos y respetar el territorio en el que estamos trabajando.
- Conocer del manejo de lenguaje corporal propio de contexto en el que nos encontramos.
- Conocer el tema, contexto y las diferencias comunicativas-culturales del territorio.
- Reconocer nuestra credibilidad y la de los aliados con los cuales estamos trabajando.
- Mantener un compromiso con la comunidad.
- Tener paciencia y calma.
- Programar el tiempo adecuado para el proceso de comunicación.
- Conocer las necesidades de comunicación de la comunidad
- Entablar una relación horizontal con la comunidad.
- Articular un espacio de escucha y diálogo para que las personas manifiesten sus dudas, opiniones o necesidades

Y no debemos olvidar que también debemos reconocer las barreras y obstáculos del proceso de comunicación, como:

- La falta de conocimiento del contexto y la cosmovisión de las comunidades. **Debilidad**
- La falta de credibilidad de otras instituciones o medios de comunicación. **Obstáculo**
- El poco tiempo que se brinda a los espacios de comunicación. **Debilidad**
- Las relaciones verticales entre las instituciones y la población. **Obstáculo**
- Las creencias o noticias falsas. **Obstáculo**



Recordemos



Las habilidades comunicativas que podemos poner en práctica son: la escucha activa, la empatía, la comunicación verbal coherente al contexto y el reconocimiento de una expresión corporal adecuada.



Desarrollar y fortalecer nuestras habilidades comunicativas nos permite incrementar las oportunidades para comunicar efectivamente nuestros mensajes y conocer las necesidades de las personas.



Todas estas habilidades comunicativas se pueden fortalecer y practicar.



Un proceso de comunicación integral es dialógico, por lo tanto, es importante considerar espacios de escucha y expresión con las personas.

¿Cómo contribuimos al proceso de cambio de comportamientos frente a la pandemia por la COVID-19 a partir de la comunicación?

Mediante una comunicación efectiva podemos contribuir al cambio de comportamiento.

Paso 1: La persona se informa acerca de la práctica que debe realizar, así como de su importancia e impacto positivo en su vida, la de su familia y su comunidad.

¿Cómo contribuimos?

Al brindar información sobre vacunación contra la COVID-19 y las formas de prevenir la enfermedad.

Paso 2: La persona se motiva para asumir la práctica.

¿Cómo aportamos?

Promovemos la motivación al mostrar los resultados de aplicación de las vacunas y dialogamos sobre sus dudas, miedos y preocupaciones.

Paso 3: La persona aprueba la práctica.

¿Cómo apoyamos?

Se conversa sobre el aporte de vacunas en la reducción de la pandemia y se reconoce su impacto en la propia comunidad.

Paso 4: Tener la intención de cambio y desarrollar algunas actividades en esa perspectiva.

¿Cómo nos sumamos?

Al promover la difusión de la vacunación en redes sociales y en el entorno.

Paso 5: Desarrollar la práctica de manera constante.

¿Qué hacemos?

Impulsar la aplicación de las dosis completas de las vacunas a partir de diferentes medios, formatos o espacios.

Vacunación contra la COVID-19 y prácticas de prevención



¿Qué es una vacuna?

Es una sustancia compuesta por una suspensión de microorganismos vivos atenuados o muertos o fracciones de los mismos o partículas proteicas, para prevenir determinadas enfermedades infecciosas.

¿Cómo actúan las vacunas?

Cuando una persona se vacuna, estimula en sus células la formación de anticuerpos y genera inmunidad contra determinada enfermedad.

Uso de las vacunas

El gran objetivo es PREVENIR enfermedades.

- Son preparados biológicos con diferentes tecnologías de fabricación, su función es estimular el sistema inmunitario para producir defensas en el organismo contra diferentes enfermedades.
- Las vacunas han logrado la eliminación y control de enfermedades que causaban mortalidad.
- Los estándares internacionales para la aprobación de una vacuna exigen la mayor eficacia y menores efectos adversos y “reacciones” en las personas que reciben las vacunas.

Logros de la vacunación

- Eliminación de la Poliomielitis, 1991
- Eliminación del Tétanos Neonatal, 1997
- Eliminación del Sarampión, 2000
- Control acelerado de la Fiebre Amarilla, 2004-2007.
- Vacunación 2-59 años.
- Eliminación de la Rubéola y Síndrome de Rubéola Congénita (SRC), 2006. Vacunación 2-39 años.
- Control de la Hepatitis B, 2009. Vacunación 2-19 años.
- Control de la Influenza estacional, 2009.

Vacuna contra la COVID



Este virus pertenece a la familia de los coronavirus, descubiertos desde la década de 1960.

En los últimos años se han descrito tres brotes epidémicos importantes causados por coronavirus:

- Síndrome respiratorio agudo grave, SRAS-CoV - Se inició en noviembre del 2002 en China.
- Síndrome respiratorio de Oriente Medio, MERS-CoV - Fue detectado por primera vez en 2012 en Arabia Saudita.
- 2019nCoV - A finales de diciembre de 2019 notificaron los primeros casos de un nuevo brote de coronavirus en la ciudad de Wuhan (China)



EVENTOS ADVERSOS

Conocido como ESAVI

- La sigla ESAVI significa Eventos Supuestamente Atribuidos a la Vacunación o Inmunización.
- Es un evento clínico que ocurre después de la administración de una vacuna, que causa preocupación y es, supuestamente, atribuido a la vacunación o inmunización.
- Desencadena la investigación clínica, epidemiológica y laboratorio.

¡Recordemos!



La vacuna contra la COVID-19 te protege de desarrollar formas graves de la enfermedad que podrían llevarte a la muerte.



Para tu protección contra la COVID-19, necesitas completar todas las dosis, según el esquema de vacunación para tu edad.



Las vacunas que se aplican en el Perú son seguras, eficaces y cumplen altos estándares de calidad, además de tener el respaldo de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA), el Instituto Nacional de Salud (INS) y la Dirección General de Medicamentos (DIGEMID).



La baja letalidad y morbilidad de casos en la tercera ola demuestra que las vacunas contra la COVID-19 sí protegen, incluso frente a las nuevas variantes del virus.



PERÚ

Ministerio de Cultura

unicef 

para cada infancia