

Distr.: Limited  
11 December 2023  
Arabic  
Original: English  
للعلم

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



## منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى لعام 2024

6-9 شباط/فبراير 2024

البند 10 من جدول الأعمال المؤقت\*

## رد إدارة اليونيسف على تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة

### موجز

عملا بالفقرة 7 من قرار المجلس التنفيذي لليونيسف 3/2018، يعرض هذا التقرير رد الإدارة على النتائج والتوصيات الرئيسية الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 الوارد في الوثيقة (A/78/5/Add.3). وينبغي قراءة هذا التقرير بالاقتران مع مذكرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الموجز المقتضب للنتائج والاستنتاجات الرئيسية الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية السنوية 2022 لصناديق الأمم المتحدة وبرامجها (A/78/215). ويأخذ هذا التقرير في الاعتبار أيضا ما أبدته اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/78/578) واللجنة الخامسة من تعليقات في سياق استعراض كل منهما لتقرير مجلس مراجعي الحسابات.

واتساقا مع الفقرة 3 من قرار المجلس التنفيذي لليونيسف 7/2022، جرت مواءمة طريقة عرض رد الإدارة هذا على تقرير مجلس مراجعي الحسابات وتنفيذ التوصيات، حسب الاقتضاء، مع طريقة عرض تقارير صناديق الأمم المتحدة وبرامجها الأخرى<sup>(أ)</sup>. وكذلك، وفقا لما تقتضيه الفقرة 3 من قرار المجلس التنفيذي لليونيسف 10/2023، أدرجت اليونيسف في هذا التقرير فرعا عن الآثار التي ترتبت على تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات. وتُقدّر المديرة التنفيذية لليونيسف والإدارة العليا توصيات مجلس مراجعي الحسابات وتعلقان أهمية كبيرة على تنفيذها. وقد أدى هذا الالتزام إلى معدل تنفيذ مرتفع ومتواصل في السنوات الماضية، بما في ذلك السنة المالية 2022، على النحو الذي أشاد به مجلس مراجعي الحسابات.

(أ) نوقش النموذج المنسق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.



## أولا - لمحة عامة

- 1 - تلقت اليونيسف رأياً غير مشفوع بتحفظ من مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بشأن بياناتها المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. ولا يزال هذا الإنجاز يشكل دليلاً على التزام اليونيسف بالتقيد بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وإجراءات الرقابة الداخلية الجيدة، والشفافية، والمساءلة في إدارة الموارد.
- 2 - وقد حدد مجلس مراجعي الحسابات في تقريره للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5/Add.3) فرصاً لإدخال تحسينات في مجالات تنفيذ الشراكات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة المركزية للمخاطر، وإدارة الاستثمارات، وإدارة الميزانية، وتوزيع التكاليف المحملة لجهات أخرى، وأداء المركز العالمي للخدمات المشتركة، والأموال المحفوظ بها لحساب أطراف ثالثة، وإدارة المشتريات. وفي هذا السياق، أصدر مجلس مراجعي الحسابات 30 توصية، منها 9 توصيات رئيسية (ذات أولوية عليا)، يرد شرحها بمزيد من التفصيل في رد الإدارة هذا.
- 3 - وفي عام 2022، نفذت اليونيسف بنجاح 82 في المائة من التوصيات الـ 28 المتبقية التي كانت مفتوحة في بداية السنة المالية 2022. وتوسّع اليونيسف إلى أن تنفذ، بحلول نهاية الربع الأول من عام 2024، قرابة 80 في المائة من التوصيات المفتوحة حالياً بما فيها إحدى التوصيات الثلاث التي قُدمت في سنوات سابقة. وتتطلع اليونيسف إلى قيام مجلس مراجعي الحسابات، أثناء مراجعته للبيانات المالية لعام 2023، بتقييم الإجراءات الإدارية المتخذة.
- 4 - ولا تزال إجراءات الرقابة الداخلية لليونيسف وإطار المساءلة بكفلاان المسؤولية الائتمانية في إدارة الموارد. وقد أصدرت اليونيسف أول سياسة لها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وبدأت تنفيذها ورصد الامتثال لها. كما أصدرت اليونيسف بيانها الثالث بشأن إجراءات الرقابة الداخلية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.
- 5 - وفي عام 2022، واصلت اليونيسف الاستجابة للزيادة المستمرة في الأزمات الإنسانية، بما في ذلك الأزمات في أفغانستان وأوكرانيا وغيرها، والاستجابة لضعف الاقتصاد العالمي، بما في ذلك ارتفاع أسعار المواد الغذائية والسلع الأساسية الأخرى الذي زاد من إجهاد سلاسل الإمداد العالمية. وتقرّب مبادرة تحقيق أوجه الكفاءة التي تُنفذ في المقر مهامّ المقر من معطيات الواقع في البلدان؛ وتؤدي إلى زيادة الكفاءة؛ وتحقيق وفورات في التكاليف، مع تسخير التكنولوجيا لتحسين سلامة وجودة المعلومات التي تدعم مختلف مسارات العمل المتعلقة بإجراءات الرقابة والموافقات والرصد.
- 6 - ولا تزال اليونيسف تُصنّف ضمن منظمات المعونة الأكثر شفافية في العالم، وفقاً لمؤشر الشفافية في المعونة الصادر عن مؤسسة Publish What You Fund<sup>(1)</sup>. وفي عام 2022، احتلت المنظمة المرتبة الأولى بين جميع وكالات الأمم المتحدة والمرتبة السادسة بشكل عام في تقرير نشره المبادرة الدولية للشفافية في المعونة.

(1) المبادرة الدولية للشفافية في المعونة، مؤشر الشفافية في المعونة: <https://www.publishwhatyoufund.org/the-index/2022/>

7 - واعتباراً من عام 2022، وضعت اليونيسف خطة استراتيجية جديدة للفترة 2022-2025، وسجلت تبرعات كبيرة قدرها 10,02 بلايين دولار (2021: 8,29 بلايين دولار)، كانت مدفوعة بالزيادة المسجلة في التمويل المخصص للاستجابة لأزميتي أوكرانيا وأفغانستان وللإستجابة لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). ولئن شهدت الموارد الأخرى زيادة كبيرة، فإن الموارد العادية انخفضت بنسبة 19 في المائة عما كانت عليه في عام 2021. وتواصل اليونيسف سعيها إلى إدخال تحسينات على العمليات وزيادة أوجه الكفاءة والقدرة على التكيف بغية الوفاء بولاية المنظمة في سياق يشهد تناقص التمويل المرن لمدة سنتين متتاليتين.

## ثانياً - مقدمة

8 - خلص مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة إلى أن المركز المالي العام لليونيسف لا يزال سليماً، ولم يعثر على أي مشاكل مهمة في مراجعته للبيانات المالية لعام 2022. وفي عام 2022، عينت اليونيسف أول كبير موظفين للمخاطر دورهُ هو زيادة إدماج إدارة المخاطر في عملية وضع استراتيجية المنظمة ووضع نهج شامل لإزاء إدارة المخاطر. وظلت التحسينات التي أُدخلت على تكنولوجيا المنظمة تدعم عمليات الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء رصد على مستوى المعاملات في المجالات العالية المخاطر مثل المشتريات والإدارة الرئيسية لشؤون البائعين.

9 - واعترافاً بالتزام اليونيسف القوي بتعزيز إجراءات الرقابة في العمليات، حدّد مجلس مراجعي الحسابات فرصاً لإدخال مزيد من التحسينات على المجالات الوارد ذكرها في التوصيات الـ 30 الصادرة في عام 2022، وقد صُنفت 9 من تلك التوصيات على أنها توصيات رئيسية (ذات أولوية عالية) وصُنفت 21 منها على أنها توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة). واليونيسف ملتزمة بتنفيذ جميع التوصيات، مع إعطاء الأولوية للتوصيات المصنفة على أنها توصيات رئيسية.

10 - وقد أخذت الردود الواردة في هذا التقرير في الاعتبار التعليقات التي قدّمتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/78/578) واللجنة الخامسة في استعراضهما لتقرير مجلس مراجعي الحسابات، وكذلك مذكرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الموجز المقترض للنتائج والاستنتاجات الرئيسية الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية السنوية 2022 (A/78/215).

11 - وستنفذ اليونيسف إجراءات تصحيحية بشأن جميع التوصيات المفتوحة على أبعد تقدير بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2024. ويفضل التوجيه والدعم المستمرين من مكتب المراقب المالي، تتطلع الإدارة إلى قيام مجلس مراجعي الحسابات، أثناء مراجعته للبيانات المالية لليونيسف لعام 2023، بتقييم التوصيات المنفذة.

12 - وكما أُشير إليه في فرع الموجز، فإن رد الإدارة هذا على تقرير مجلس مراجعي الحسابات يتضمن فرعا عن آثار التوصيات المنفذة على المنظمة.

## ثالثاً - حالة توصيات مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في كانون الأول/ديسمبر 2022

13 - يصف الفرع التالي رد الإدارة على التوصيات الـ 30 الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. ويلخص الجدولان 1 و 2 أدناه حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية وجميع التوصيات لعام 2022 حسب المجال المواضيعي، وفقاً لتقرير مجلس مراجعي الحسابات.

## الجدول 1

## حالة التوصيات الرئيسية لعام 2022، حسب المجال المواضيعي

التوصيات التي تُطلب إغلاقها	التوصيات قيد التنفيذ	المجموع	المجال المواضيعي المشار إليه في تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة
4	–	4	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2	–	2	إدارة الشركاء المنفذين
2	–	2	الشؤون المالية والمحاسبة
1	–	1	الحوكمة والمخاطر والامتثال وإجراءات الرقابة
9	–	9	المجموع
100 في المائة	0 في المائة	100 في المائة	النسبة المئوية

## الجدول 2

## حالة جميع التوصيات لعام 2022، حسب المجال المواضيعي

التوصيات التي تُطلب إغلاقها	التوصيات قيد التنفيذ	المجموع	المجال المواضيعي المشار إليه في تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة
9	–	9	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
6	–	6	إدارة الشركاء المنفذين
6	2	8	الشؤون المالية والمحاسبة <sup>(أ)</sup>
5	–	5	الحوكمة والمخاطر والامتثال وإجراءات الرقابة
1	–	1	إدارة البرامج <sup>(ب)</sup>
–	1	1	الإمداد واللوجستيات <sup>(ج)</sup>
27	3	30	المجموع
90 في المائة	10 في المائة	100 في المائة	النسبة المئوية

(أ) وُثقت ثلاث من التوصيات الواردة في تقرير مراجعة الحسابات على أنها توصيات لم تُقبل: ويتعلق اثنتان منهما

بالتعامل مع طلبات الخدمة، وتتعلق واحدة منها بفرض قيود على الاستثمارات الخارجية تم تنفيذها الآن.

(ب) رصد الإمدادات المسلمة إلى المستخدمين النهائيين.

(ج) خطة الشراء.

14 - وتتناول الفقرات التالية حالة جميع التوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات لعام 2022

وخطط عمل الإدارة المتعلقة بها.

## ألف - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

15 - أوصى المجلس، في الفقرة 57 من تقريره، بأن تعزز اليونيسف ضوابطها على عملية معالجة مكامن الضعف من خلال تحليل الإنذارات المفتوحة المتعلقة بمكامن الضعف، الصادرة عن الأدوات الأمنية، والاستجابة لها على الفور استناداً إلى المخاطر المرتبطة بها.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

16 - ستواصل إدارة اليونيسف تعزيز معالجتها الآلية لمكامن الضعف التي جرى تحديدها وستوفر موارد إضافية لمركز عمليات الأمن السيبراني بغية تحسين المراقبة والقدرة على دعم تعقب التهديدات ومعالجتها.

17 - وأوصى المجلس، في الفقرة 58، بأن تسند اليونيسف للمكاتب المحلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً أكثر نشاطاً في عملية معالجة مكامن الضعف التي تم تحديدها.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

18 - بدأت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اليونيسف العمل مع المكاتب المحلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وضع إجراءات عمل رامية إلى معالجة المخاطر التي تحتاج إلى تدخل على الصعيد المحلي، وتزويد هذه المكاتب بالمعارف وسبل الوصول والمهارات اللازمة لأداء الإجراءات المطلوبة، وذلك بالنظر إلى أن مكامن الضعف في اليونيسف تدار مركزياً.

19 - وأوصى المجلس، في الفقرة 59، بأن تقوم اليونيسف بإكمال نشر نظام إيفانتي وضمان التحقق من صحة نشر ترقيعات نظام التشغيل والتحديثات الأمنية في محطات عمل المستخدمين.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

20 - تؤكد إدارة اليونيسف أن النسخة التجريبية من نظام إيفانتي قد أُصدرت على الصعيد العالمي، في حزيران/يونيه 2023، لجميع الجهات المتعاملة مع اليونيسف، ومن المتوقع إنجاز الترقية غير المنفذة وإعادة تفعيل وتيرة الترقية المنتظمة بحلول أواخر عام 2023.

21 - وأوصى المجلس، في الفقرة 60، بأن تقوم اليونيسف بإجراء اختبار الاختراق في أقرب وقت ممكن، ثم مواصلة الاختبار سنويا على النحو المطلوب بموجب الإجراء المتبع.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

22 - تؤكد إدارة اليونيسف أن انتقال شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى فالنسيا، إسبانيا، في موقع مشترك مع مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قد أُنجز، وأن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد بدأت عملية التعاقد مع بائع وتنظيم إجراء اختبار الاختراق الكامل بحلول الربع الأول من عام 2024.

#### التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

23 - أوصى المجلس، في الفقرة 70، بأن تجري اليونيسف جردا شاملا لأصول المعلومات الخاصة بها (النظم والأدوات والتقارير والوثائق) وأن تعين جهة مسؤولة، سواء كانت مجموعة أو فردا، تكون مسؤولة عن مراقبة كل أصل.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

24 - تجري إدارة اليونيسف حاليا عملية جرد وحصر للأدوات تركز على أصول المعلومات، وستقيم مدى جدوى تنفيذ حل طويل الأجل يمكن أن يكون بمثابة مستودع مركزي.

25 - وأوصى المجلس، في الفقرة 71، بأن تنتظر اليونيسف في جدوى إدارة المعلومات المتعلقة بالأصول في مستودع مركزي يسمح بمراقبة وتحديث المعلومات فيه.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

- 26 - ستتاول خطط العمل المذكورة في الفقرة 24 هذه التوصية أيضا.
- 27 - وأوصى المجلس، في الفقرة 82، بأن تعمل شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشعبة الموارد البشرية والمركز العالمي للخدمات المشتركة معا على تحسين عملية إدارة حسابات المستخدمين في الدليل النشط وفي نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) لضمان تخصيص حقوق الوصول على النحو المناسب وتعهد الحسابات المستخدمة حاليا.
- وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة الموارد البشرية، والمركز العالمي للخدمات المشتركة
- حالة التوصية: قيد التنفيذ
- الأولوية: متوسطة
- التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024
- 28 - تؤكد إدارة اليونيسف أن إدخال تحسينات على عملية إنهاء دور المستخدم الحالية يتطلب بذل جهود مشتركة بين الشعب فيما بين شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشعبة الموارد البشرية والمركز العالمي للخدمات المشتركة لتحديد وتنفيذ التعديلات المناسبة في مختلف العمليات التي تؤدي إلى إنهاء دور المستخدم. وقد شرعت الشعب والمكاتب المعنية في إجراء مناقشات لتحسين فهم الاستثناءات وتقييم أفضل نهج يمكن اتباعه.
- 29 - وأوصى المجلس، في الفقرة 83، بأن تقوم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمركز العالمي للخدمات المشتركة بتقدير قيمة إجراء استعراضات يدوية دورية للمستخدمين المسجلين في الدليل النشط وفي نظام VISION لتحديد الحالات التي لا تستطيع العملية المؤتمتة كشفها.
- وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمركز العالمي للخدمات المشتركة
- حالة التوصية: قيد التنفيذ
- الأولوية: متوسطة
- التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024
- 30 - ستقوم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمركز العالمي للخدمات المشتركة بتقدير قيمة إجراء استعراض يدوي دوري مقارنة بالتكلفة ذات الصلة لأي استثناءات مقبولة.
- 31 - وأوصى المجلس، في الفقرة 90، بأن تقوم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشعبة الموارد البشرية بتسجيل وتيرة إتمام جميع مستخدمي اليونيسف من الموظفين وغير الموظفين لدورة التوعية العامة بأمن المعلومات.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

32 - تلتزم إدارة اليونيسف بالتعجيل قدر الإمكان بوتيرة إتمام الدورة من قبل الموظفين وغير الموظفين وفقا للأهداف المحددة، وذلك بهدف عرض حالة الإتمام أثناء مراجعة البيانات المالية لعام 2023.

## باء - إدارة الشركاء المنفذين

### التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

33 - أوصى المجلس، في الفقرة 45، بأن تتخذ اليونيسف تدابير لتضييق الفجوات بين وقت إبلاغ الشركاء المنفذين عن النفقات ووقت إجراء المنظمة للمعاينات العشوائية لضمان فعالية هذا النشاط من أنشطة الضمان.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

34 - أصدرت الإدارة رسالة رفيعة المستوى إلى رؤساء المكاتب الإقليمية مشفوعة بتوصيات بشأن المعاينات العشوائية (الضمان المالي) تدعو إلى شمول نفقات السنة الجارية في تلك المعاينات، وتعمل الإدارة أيضا على وضع مزيد من التوجيهات المنقحة الرامية إلى إعادة النظر في المعايير المتعلقة بأخذ عينات من النفقات بهدف استعراضها وتحديث الإجراءات، إذا لزم الأمر، نتيجة لذلك.

35 - وأوصى المجلس، في الفقرة 46، بأن تحدد اليونيسف الأسباب الجذرية لحالات التأخر في إجراء المعاينات العشوائية واتخاذ تدابير ملموسة واستباقية لمعالجتها.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

36 - ستعمل شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد في اليونيسف مع الأفرقة المحلية على الصعيد العالمي على تحديد الأسباب الجذرية لحالات التأخر بصورة مفصلة وتحديد خطة تتضمن تدابير ملموسة لمعالجتها.



### التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

37 - أوصى المجلس، في الفقرة 23، بأن تقوم اليونيسف بتعزيز نظام الأدوات الإلكترونية eTools وتذكير مستخدميه بأهمية وحدة نقاط العمل في هذا النظام لضمان استخدامهم الكامل للأداة لإدارة أنشطة الضمان في الوقت المناسب.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

38 - تعترم إدارة اليونيسف العمل على وضع استراتيجية اتصال رفيعة المستوى لتشجيع إبراز استخدام وحدة نقاط العمل باعتبارها نهجا أكثر كفاءة لتسجيل الإجراءات ومتابعتها وإشراك المكاتب الإقليمية في الرصد المنتظم لاستخدام الأداة من خلال آليات الاستعراض مثل فريق الإدارة القطري والتقرير المرحلي النصف السنوي بشأن النهج المنسق للتحويلات النقدية.

39 - وأوصى المجلس، في الفقرة 24، بأن تكفل اليونيسف قيام مكاتبها القطرية برصد تنفيذ نقاط العمل في نظام الأدوات الإلكترونية بانتظام لضمان فعاليتها.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

40 - ستركز اليونيسف على تنفيذ تحسينات إضافية تيسر قيام المكاتب القطرية بالرصد. وسيكون ذلك، على سبيل المثال، عن طريق إدخال تحسينات على عملية الرقابة من خلال تحسين الإبلاغ العالمي السنوي عن النهج المنسق للتحويلات النقدية بإضافة فرع محدد عن إدارة نقاط العمل.

41 - وأوصى المجلس، في الفقرة 28، بأن تحسّن اليونيسف ممارسة تحميل الوثائق الداعمة للإجراءات المتخذة في نظام الأدوات الإلكترونية أو أي منصات أخرى حسب الاقتضاء.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

42 - تعترم اليونسيف تحسين ممارسة تحميل الوثائق الداعمة المتصلة بنقاط العمل من خلال إصدار تعليمات إضافية وتقديم الدعم للمكاتب والموظفين. وسيتم إطلاع مراجعي الحسابات على التعليمات المعززة بمجرد الانتهاء منها وتوثيقها.

43 - وأوصى المجلس، في الفقرة 33، بأن يقوم المكتب القطري لليونسيف في الفلبين برصد تحديثات نقاط العمل بشأن أنشطة الضمان في نظام الأدوات الإلكترونية بانتظام.

وحدة الأعمال المسؤولة: المكتب القطري للفلبين

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

44 - سيقوم المكتب القطري لليونسيف في الفلبين بانتظام، خلال الاجتماع الشهري لفريق إدارة البرنامج، بتحديث نقاط العمل ورصد حالة أنشطة الضمان.

## جيم - الشؤون المالية والمحاسبة

### التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

45 - أوصى المجلس، في الفقرة 160، بأن تقوم اليونسيف بتنقيح الإجراء المتبع حالياً فيما يتعلق بإدارة الوظائف ليعكس على نحو واف واقع التحديات التي تواجهها مكاتب المنظمة في تخصيص الأموال وكفالة القيام بذلك في الوقت المناسب.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

46 - ستدخل اليونسيف التغييرات اللازمة على السياسات ونظم الرصد لكفالة إيلاء الاهتمام الكافي لحالة تمويل الموظفين، بما يسمح للمكاتب بإدارة مواردها بفعالية ومواصلة عملها بأقل قدر من الانقطاع.

47 - وأوصى المجلس، في الفقرة 161 من تقريره، بأن تقوم اليونسيف بتنفيذ نُظم لرصد حالة تمويل الموظفين.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

48 - تعمل إدارة اليونيسف حاليا على وضع حل يمكن من تبسيط العملية ويسهل قيام رؤساء المكاتب بكفالة إعطاء الأولوية لتمويل كشوف المرتبات وتحديد الثغرات ومعالجتها على وجه السرعة.

### التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

49 - أوصى المجلس، في الفقرة 135، بأن تعمم اليونيسف نسخة محدثة من إجراءات إدارة الخزانة والنقدية والاستثمارات من أجل مواابقتها مع عملية الاستثمار الحالية.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

50 - تؤكد اليونيسف أن هذه التوصية قد نُفذت. فقد جرت الموافقة على إجراء محدث يشتمل على التغييرات التي أُجريت في اجتماع اللجنة الاستشارية للشؤون المالية في أيار/مايو 2023 ونُشر في أيلول/سبتمبر 2023.

51 - وأوصى المجلس، في الفقرة 147، بأن تسعى اليونيسف إلى وضع نفس معيار القيود على الاستثمارات في الحافظتين الخارجية والداخلية.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: لم تُقبل

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

52 - كان هناك سوء فهم لتعليقات الإدارة المقدمة لمراجعي الحسابات، وهو ما انعكس في تقرير مراجعة الحسابات. وتعترم الإدارة مواصلة التواصل مع مجلس مراجعي الحسابات لتوضيح الصياغة المستخدمة بطريقة تعكس على نحو سليم موقف الإدارة وما اتخذته من إجراءات. وقد أقرت اليونيسف بأن المبادئ التوجيهية التي أشار إليها مراجعو الحسابات قد وُضعت بشكل جماعي لكي تطبقها جميع وكالات الأمم المتحدة باعتبارها معيارا موحدًا. وشكل ذلك المعيار أيضا الأساس الذي استند إليه في وضع معايير الأداء مع مديري الأصول الخارجيين وجرى تطبيقه على حافظة الاستثمار الأولية. وكان تغيير معايير الاستبعاد في منتصف دورة الاستثمار سيؤدي إلى التأثير سلبًا على أداء الحافظة. وفي وقت لاحق، خلال اجتماع اللجنة المعنية بالاستثمارات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المعقود في شباط/فبراير 2023، جرت الموافقة على إدخال تعديل على المبادئ التوجيهية للاستثمارات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لمواءمة معايير استبعاد الاستثمارات المدارة خارجيا مع الاستثمارات التي تديرها اليونيسف داخليا.

53 - وأوصى المجلس، في الفقرة 171، بأن تستعرض اليونيسف سنويا منهجية توزيع التكاليف المحملة للمركز العالمي للخدمات المشتركة لكفالة أن تكون الأسعار المفروضة على كل مكتب عادلة قدر الإمكان.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

54 - تتظر اليونيسف في إدخال تغييرات إضافية على المنهجية الحالية لتبسيط عملية تحميل التكاليف وتحسين شفافيتها وإنصافها.

55 - وأوصى المجلس، في الفقرة 180، بأن يعمل المركز العالمي للخدمات المشتركة مع عملائه لتحليل الأسباب الجذرية للعدد الكبير من طلبات الخدمة المعادة والمرفوضة.

وحدة الأعمال المسؤولة: المركز العالمي للخدمات المشتركة

حالة التوصية: لم تُقبل

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

56 - لم توافق إدارة اليونيسف على هذه الاستنتاجات والتوصيات. فالأسباب الجذرية ذات الصلة من أسباب طلبات الخدمة المرفوضة والمعادة معروفة وقد جرى تحليلها وتوثيقها في الأداة الإدارية (المبادئ التوجيهية للتعامل مع طلبات تقديم الخدمة). واتساقا مع أفضل الممارسات المتبعة في هذا المجال، أجرت اليونيسف استعراضا وحددت معيارا مرجعيا لمعدل الخطأ المقبول نسبته 10 في المائة فيما يتعلق برفض/إعادة طلبات الخدمة المقدمة لكي تتولى تجهيزها كيانات مماثلة للمركز العالمي للخدمات المشتركة. واستخدمت اليونيسف هذا المعيار المرجعي من أجل ضمان الجودة الخاص بها ومن أجل استعراض ورصد طلبات الخدمة الواردة إلى مركز الخدمات. بيد أن مجلس مراجعي الحسابات توصل، بعد تحليل مماثل أجراه فريق مراجعة الحسابات، إلى أن 7 في المائة من طلبات الخدمة تعاد أو تُرفض، وهي نسبة تتسق تماما مع العتبة المقبولة التي حددها اليونيسف وبالتالي تؤكد تلك النسبة أن هذا المجال ليس من المجالات التي تثير قلقا بالغا. ومن الممارسات الشائعة في مجال الخدمات المشتركة مواجهة أخطاء في تقديم الطلبات أثناء عمليات تسيير الأعمال. ولذلك، من غير العملي توقع تحقيق معدل طلبات خدمة مرفوضة ومعادة قدره صفر في المائة، وذلك بسبب ما يقع من أخطاء في تقديم الطلب، أو من تقديم نوع طلب خاطئ، أو طلبات غير مؤهلة، أو طلبات تقع خارج نطاق المركز العالمي للخدمات المشتركة. وتعترم إدارة اليونيسف مناقشة هذا الأمر وتأمل إيجاد حل له خلال مراجعة الحسابات لعام 2023.

57 - وأوصى المجلس، في الفقرة 181، بأن تقوم اليونيسف، استنادا إلى تحليل الأسباب الجذرية، ومن منظور يشمل المنظمة كلها، باتخاذ تدابير لضمان سلامة وجودة الوثائق التي يرسلها العملاء إلى المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع لليونيسف.

وحدة الأعمال المسؤولة: المركز العالمي للخدمات المشتركة

حالة التوصية: لم تُقبل

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

58 - لم توافق إدارة اليونيسف على هذه الاستنتاجات والتوصيات. وكما ورد في الفقرة 56، فإن الأسباب الرئيسية للرفض قد حددها بالفعل المركز العالمي للخدمات المشتركة ووثقها في المبادئ التوجيهية، وتتعلق الأسباب الجذرية بما يلي: (أ) الفجوة المعرفية التي تعاني منها جهات التنسيق المحلية؛ (ب) رصد أداء جهات التنسيق المحلية؛ (ج) مسائل محددة. وقد نشر المركز العالمي للخدمات المشتركة مبادرات واسعة النطاق لمعالجة ذلك من خلال ما يلي: (أ) التدريب الإلزامي لجهات التنسيق المحلية وتوفير مساعدات معرفية لها، (ب) استخدام لوحات المتابعة لمراقبة الأداء عن كثب، (ج) إجراءات مكالمات خصيصا لفهم الحالات المحددة وتقديم حلول محددة الهدف. وقد أطلعت الإدارة أيضا فريق مراجعة الحسابات على أدلة جميع التدابير المتخذة، التي ستخضع للتقييم خلال مراجعة الحسابات لعام 2023.

59 - وأوصى المجلس، في الفقرة 196، بأن تعزز اليونيسف ضوابطها الداخلية على الأموال غير المستخدمة عن طريق وضع نهج شفاف يشمل شروط الاتصال بشركائها في خدمات الشراء، والجدول الزمنية والوثائق التي تدعم الاعتبارات المتعلقة باستعمال الأموال غير المستخدمة في المستقبل.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة الإمدادات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

60 - تعد اليونيسف حاليا وثيقة توجيهية تبين نهجها المتبع في الاتصال بشركائها في خدمات الشراء. وستبين هذه الوثيقة بالتفصيل أيضا الاعتبارات الدقيقة التي تراعى لدى البت في الاعتراف بالأرصدة المتبقية باعتبارها تبرعات مقدمة لليونيسف.

## دال - الحوكمة والمخاطر

التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

61 - أوصى المجلس، في الفقرة 98، بأن تصف اليونيسف بوضوح في سياستها بشأن الإدارة المركزية للمخاطر أدوار ومسؤوليات كل من المجلس التنفيذي ومكتب الشؤون القانونية ومكتب التقييم ومكتب الأخلاقيات.

وحدة الأعمال المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية - كبير موظفي المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

62 - يعكف كبير موظفي المخاطر المعين حديثاً في اليونيسف على وضع رؤية وخريطة طريق متعددي السنوات ستتضمنان، حسب الاقتضاء، إعادة النظر في أدوار المجلس التنفيذي لليونيسف ومسؤولياته المتعلقة بإدارة المخاطر وفي مهام الرقابة وتحديثها رسمياً.

#### التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

63 - أوصى المجلس، في الفقرة 106، بأن تقدم اليونيسف تقارير المخاطر إلى فريق الإدارة العالمي وفقاً لسياسة الإدارة المركزية للمخاطر المنطبقة.

وحدة الأعمال المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية - كبير موظفي المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

64 - تعكف اليونيسف حالياً على إعادة تعريف الإدارة المركزية للمخاطر بهدف تحديث سياسة الإدارة المركزية للمخاطر وفقاً لذلك.

65 - وأوصى المجلس، في الفقرة 115، بأن تختتم اليونيسف عملية المصادقة على بيانها لتقبل المخاطر وأن تشرع في إبلاغ جميع المستخدمين المعنيين.

وحدة الأعمال المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية - كبير موظفي المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

66 - يعكف كبير موظفي المخاطر المعين حديثاً في اليونيسف على وضع رؤية وخريطة طريق متعددي السنوات ستتضمنان إجراء مشاورات مع الإدارة العليا بشأن تقبل المخاطر في إطار عملية تقييم للمخاطر من القمة إلى القاعدة، والقيام في الأجل الطويل بوضع بيان محدث لتقبل المخاطر في المنظمة.

67 - وأوصى المجلس، في الفقرة 116، بأن تستأنف لجنة المخاطر التابعة للإدارة العليا وظائفها وأن تقوم بعقد وتوثيق اجتماعاتها وفقاً لاختصاصاتها.

وحدة الأعمال المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية - كبير موظفي المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2023

68 - أعادت اليونيسف تشكيل لجنة المخاطر التابعة للإدارة العليا وعقدت اللجنة اجتماعها الأول في حزيران/يونيه 2023.

69 - وأوصى المجلس، في الفقرة 128، بأن يقوم المكتب الإقليمي لشرق آسيا والمحيط الهادئ، بالتنسيق مع كبير موظفي المخاطر، بتعزيز مهامه المتعلقة بالإدارة المركزية للمخاطر على الصعيد الإقليمي وكفالة وصف المخاطر في الأداة المركزية للحوكمة والمخاطر والامتثال والتأكد من أن الاستجابات لها قابلة للقياس وللتحديد الكمي في هذه الأداة، وذلك بهدف دعم المكاتب القطرية الخاضعة لإشرافه.

وحدة الأعمال المسؤولة: المكتب الإقليمي لشرق آسيا والمحيط الهادئ ومكتب المديرية التنفيذية

- كبير موظفي المخاطر

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأول من عام 2024

70 - اليونيسف ملتزمة بالقيام، بحلول أوائل عام 2024، بتعزيز مهام الإدارة المركزية للمخاطر على المستوى الإقليمي، بدعم من كبير موظفي المخاطر.

## هاء - سلسلة الإمداد

### التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

71 - أوصى المجلس، في الفقرة 205، بأن يستعرض المكتب القطري لليونيسف في الفلبين خطته للشراء وأن يدرج أكبر عدد ممكن من مراحل الإنجاز الرئيسية حسب الاقتضاء من توجيهات شعبة الإمدادات بشأن توريد السلع والخدمات.

وحدة الأعمال المسؤولة: المكتب القطري في الفلبين

حالة التوصية:

تُطلب إغلاقها

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

لا ينطبق

72 - يؤكد المكتب القطري لليونيسف في الفلبين أن هذه التوصية قد أُنجزت. وقد استعرض المكتب خطته للشراء وأدرج مراحل إنجاز رئيسية، حسب الاقتضاء، بموافقة فريق الإدارة القطري.

## واو - إدارة البرامج

## التوصيات الأخرى (ذات الأولوية المتوسطة)

73 - أوصى المجلس، في الفقرة 213، بأن يقوم المكتب القطري لليونيسف في تايلند، بالتنسيق مع مكتب اليونيسف الإقليمي لشرق آسيا والمحيط الهادئ ومقر اليونيسف، بتطبيق إجراء موحد لرصد الإمدادات المسلمة إلى المستفيدين النهائيين، تمثياً مع مبادرات المنظمة الحالية وسياق الإمداد في المكتب.

وحدة الأعمال المسؤولة: المكتب القطري في تايلند

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

74 - تؤكد اليونيسف أن عملية وضع وتنفيذ التوجيهات والأدوات اللازمة لرصد الإمدادات المسلمة إلى المستفيدين النهائيين تسير على الطريق الصحيح.

## رابعاً - حالة التوصيات الصادرة في فترات مالية سابقة

75 - يقدم مجلس مراجعي الحسابات، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات الصادرة في فترات مالية سابقة. وترد أدناه تفاصيل خطط العمل والتواريخ المستهدفة المتوقعة لإنجاز التوصيات التي أبلغ مجلس مراجعي الحسابات عن أنها ظلت، حتى تاريخه، توصيات متبقية.

الجدول 3

## حالة التوصيات المتبقية من سنوات سابقة

المجال المواضيعي المشار إليه في تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة	المجموع	تُلب إغلاؤها	قيد التنفيذ
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	1	1
الاستجابة للطوارئ	1	-	1
<b>المجموع</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
النسبة المئوية	100 في المائة	33 في المائة	66 في المائة

## ألف - تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

76 - أوصى المجلس، في الفقرة 93 من تقريره لعام 2021، بأن تكفل اليونيسف إجراء اختبار شامل لخطة شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال، بما في ذلك تمارين المحاكاة اللازمة على فترات زمنية محددة، على النحو الذي أوصى به المجلس سابقاً في التقرير A/75/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 244.



وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

77 - تؤكد اليونيسف أن هذه التوصية قد أُنجزت وهي في انتظار قيام مجلس مراجعي الحسابات بتقييم الأدلة المقدمة. فقد أجرت اليونيسف اختباراً لخطة شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال.

78 - وأوصى المجلس، في الفقرة 125 [2021]، بأن تستكمل اليونيسف معايير التأهب الدنيا للمقر والمكاتب الميدانية الإقليمية.

وحدة الأعمال المسؤولة: مكتب برامج الطوارئ

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

79 - تعكف اليونيسف حالياً على تنقيح الإجراء المتعلق بمعايير التأهب الدنيا. وسيُترشد بنتائج هذه العملية في إجراء التحديثات اللازمة لمعايير التأهب الدنيا هذه. ومن المتوقع أن تنتهي هذه العملية بحلول نهاية عام 2023.

## باء - تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

80 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 199 [2019] بأن تتخذ اليونيسف تدابير على سبيل الأولوية لتنفيذ استراتيجية لتخزين البيانات، لا سيما وأن هذه الاستراتيجية قد اعتُبرت ضرورة حاسمة لبناء قاعدة مستدامة طويلة الأجل.

وحدة الأعمال المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

81 - حددت اليونيسف الهيكل المستهدف لاستراتيجية تخزين البيانات، ومن المتوقع أن يُعرض المشروع على مجلس التحول الرقمي للموافقة عليه بحلول نهاية عام 2023.

## خامسا - أثر تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات

82 - أصدر مجلس مراجعي الحسابات، في السنوات الأخيرة، توصيات مراجعة حسابات موجهة إلى اليونيسف في مجالات مواضيعية مختلفة، وكانت اليونيسف سريعة ومتسقة في تنفيذها لها. وقد حسنت اليونيسف بشكل متزايد معدل تنفيذها المرتفع لتوصيات مراجعة الحسابات وحافظت عليه، وهو ما يتضح من انخفاض عدد التوصيات المتبقية من سنوات سابقة (تقرير مراجعة الحسابات الحالي [3]، وتقرير عام 2021 [5]، وتقرير عام 2020 [22] وتقرير عام 2019 [41]).

83 - وظلت التوصيات المتبقية من سنوات سابقة تتناقص، منخفضةً من 41 توصية في تقرير مراجعة الحسابات لعام 2019 إلى 3 توصيات في تقرير عام 2022. وأثر التنفيذ الناجح لتوصيات مراجعة الحسابات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات تأثيراً إيجابياً على ثقافة اليونيسف بطرق وأشكال مختلفة. وُذِّب موظفو اليونيسف على السياسات والإجراءات والعمليات والأدوات الصادرة حديثاً، مما أدى، في جملة أمور، إلى تعزيز الإفصاح في البيانات المالية لليونيسف، وتتبع الاتفاقات، والتصرف في الأصول بصورة متممة بالكفاءة، والوعي بتطبيق إجراءات الرقابة الداخلية والمساءلة عليها.

84 - وأسهم تنفيذ التوصيات المتعلقة بإدارة شركات التنفيذ وتطبيق إطار النهج المنسق للتحويلات النقدية في اتساق رصد وتوحيد عمليات متابعة نقاط العمل الناجمة عن أنشطة الضمان. وقد استندت اليونيسف من التكنولوجيا واستحدثت نظاماً لتسجيل أنشطة الضمان، التي تؤثر لاحقاً على إجراءات المتابعة. ويعمل نظاماً eTools و ezHACT (نظام VISION للتجهيز الكامل من البداية إلى النهاية لمعاملات النهج المنسق للتحويلات النقدية) اللذان استُحدثا حديثاً على زيادة أوجه الكفاءة في مراقبة الأداء واستخدام النهج المنسق للتحويلات النقدية، مما يؤثر في نهاية المطاف في تنفيذ البرامج بشكل إيجابي.

85 - وفيما يتعلق بجمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه، حافظت اليونيسف على علاقات وتفاعل رائعين مع اللجان الوطنية لليونيسف وأنشأت آليات مختلفة لزيادة إشاعة ثقافة التعاون وبناء القدرات والدعم. وتتماشى الخطة الاستراتيجية المشتركة بين اليونيسف واللجان الوطنية مع أهداف واستراتيجيات الأداء المتفق عليها معاً في مجال الإيرادات والتأثير وعوامل التمكين. وتكفل الخطة الامتثال لأولويات اليونيسف العالمية وأولوياتها الوطنية بما يحقق أكبر قدر من النتائج لصالح الأطفال.

86 - وأخيراً، ساهمت التوصيات المتعلقة بالتأهب لحالات الطوارئ في تعزيز عملية التخطيط في اليونيسف للتأهب لحالات الطوارئ من خلال مراعاة الدروس ذات الصلة المستفادة من جائحة كوفيد-19 لضمان تحسين التأهب للاستجابة.

## سادسا - خاتمة

87 - إن من دواعي سرور الإدارة أنها تلقت رأياً غير مشفوع بتحفظات من مجلس مراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعام 2022، وهي ملتزمة بإجراء تحسينات مستمرة في الوفاء بولاية المنظمة. وينعكس ذلك في اتساق تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات، مما أدى إلى تعزيز التعلم في إطار المنظمة، وشجع الابتكار على الصعيد القطري، وعزز الدعم المقدم من الشعب والمكاتب الإقليمية لتيسير تحقيق نتائج لصالح الأطفال.