

Distr.: General  
10 May 2023  
Arabic  
Original: English

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

## منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي  
الدورة السنوية لعام 2023  
13-16 حزيران/يونيو 2023  
البند 9 من جدول الأعمال المؤقت\*

### ردّ الإدارة على تقرير التقييم

تقييم استجابة اليونيسف من المستوى 3 لجائحة مرض فيروس كورونا العالمية 2019 (كوفيد-19)

موجز

يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً لردّ إدارة اليونيسف على تقييم استجابة اليونيسف من المستوى 3 لجائحة مرض فيروس كورونا العالمية 2019 (كوفيد-19) الذي اكتمل في عام 2022. ويقدم موجزاً للتوصيات المقّمة والإجراءات التي اتخذتها المنظمة وستواصل اتخاذها استجابةً لها. يتضمن القسم الثالث عناصر مشروع مُقرّر لينظر فيها المجلس التنفيذي.

\* E/ICEF/2023/9.

ملاحظة: أُعدت هذه الوثيقة بكاملها من قبل اليونيسف.



الرجاء إعادة استعمال الورق

100523 23-08824(A)



## أولاً - استعراض عام

1- جاء تقييم استجابة اليونيسف لجائحة مرض فيروس كورونا العالمية 2019 (كوفيد-19) إيجابياً بشكل عام. وأدى هذا الفيروس الجديد، وما خلفه من آثار أوسع نطاقاً على الأطفال ومجتمعاتهم المحلية، إلى وضع اليونيسف في "اختبار الجهد" (اختبار الإجهاد) على مستوى المنظمة. ووجدت اليونيسف في وضع جيد بفضل هيكلها الناضج واللامركزي. وأتاحت الاستثمارات السابقة في نُظُم العمل عن بُعد، فضلاً عن ثقافة التعلُّم والقدرة على التكيف، تقديم استجابة فاعلة. وتمكّنت اليونيسف من تقديم خدمات على نطاق واسع وأن تضطلع بدورٍ رئيسي في الاستجابة العالمية لجائحة كوفيد-19.

2- إجمالاً، توافق اليونيسف على التوصيات المقترحة في التقييم. وبصفة خاصة، ترحب اليونيسف بالتوصيات الرامية إلى تعزيز التأهب بشكل أكبر، والاعتبارات المتعلقة بالنوع الاجتماعي والإنصاف. ورغم أن الدور الذي تؤديه اليونيسف في خِصَمَ جائحة كوفيد-19 ربما لم يكن واضحاً للبعض في الأسابيع الأولى من الجائحة، إلا أنه جرت مشاركة رؤية داخلية واضحة في آذار/مارس 2020 والتي استُرشِد بها في البرمجة العالمية. ونُظِمَت الرؤية بشأن أولويتين استراتيجيتين: (أ) الاستجابة على مستوى الصحة العامة للحد من انتقال فيروس كورونا الجديد والوفيات؛ و(ب) استمرارية الخدمات المتعلقة بالصحة، وفيروس نقص المناعة البشرية، والتغذية، والتعليم، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وحماية الأطفال، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والحماية الاجتماعية، والخدمات الاجتماعية الأخرى، وتقييم الآثار الاجتماعية الاقتصادية الفورية المترتبة على الاستجابة لجائحة كوفيد-19 والتصدي لها.

3- انصبَّ تركيز التقييم بالضرورة بشكلٍ كبير على حالة طوارئ الصحة العامة الوحيدة المتمثلة في جائحة كوفيد-19، والتي حالت دون تطبيق ما تمخض عنه من توصيات. وكان العديد من المسائل التي حُدِدت في التقييم قد تمَّ تحديدها وتسليط الضوء عليها بالفعل داخلياً في وقت نشر التقييم. ونتيجةً لذلك، ثمة عدد كبير على غير عادة من الإجراءات الواردة في ردِّ الإدارة والتي تعتبر قيد التنفيذ بالفعل أو تم استكمالها. وفي كثير من الحالات، تتَّصف خطط اليونيسف بكونها أكثر طموحاً وواسعة النطاق مقارنةً بتوصيات التقييم.

4- تقدِّم الخطة الاستراتيجية لليونيسف، للفترة 2022-2025، رؤى عميقة ودروساً مستفادة من التجربة المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وقد تم بالفعل دمج الأحكام المتعلقة بالمشتريات المحلية مع إجراءات الطوارئ في اليونيسف وإجراءات شعبة الإمدادات المتعلقة بالمشتريات في حالات الطوارئ. وأبْلِغت الدروس المستفادة من الاستجابة لجائحة كوفيد-19 بانتظام من خلال المكاتب القطرية ومجتمع الموردين على الصعيد العالمي. وعلاوةً على ذلك، ما فتئت اليونيسف تستجيب لحالات الطوارئ الصحية العامة المستمرة منذ نقشي جائحة كوفيد-19، بما في ذلك فاشيات مرض فيروس الإيبولا والكوليرا في أكثر من 25 بلداً في عام 2023 وحده. وتواصل هذه العملية المستمرة المتمثلة في الاستجابة لطوارئ الصحة العامة تعزيز الأداء الاستراتيجي والبرنامجي لليونيسف والنهوض به.

5- في حين توافق اليونيسف، من حيث المبدأ، على التوصية بـ"إعادة النظر في الروح العالمية المتمثلة في المشاركة في مجال اللقاحات"، تشير اليونيسف إلى أن التقييم سلط الضوء على بعض

المسائل المتعلقة بالشراكات في إمدادات اللقاحات وتوزيعها. وعلى نحو مماثل، كان من الممكن أن يضع التقييم سياقاً أفضل للتحليلات عبر سلسلة القيمة، مع الأخذ في الاعتبار المشهد المعقد للغاية والمتطور بسرعة للقاحات كوفيد-19 في ذلك الوقت. ويتيح التقييم القادم الصادر عن مكتب التقييم في اليونيسف في ما يتعلق بمساهمة اليونيسف في استجابة الوصول إلى مبادرة تسريع إتاحة أدوات مكافحة كوفيد-19 فرصة لإمارة اللثام عن جهود الاستجابة التي تضطلع بها اليونيسف في ما يتعلق بلقاحات كوفيد-19.

6- افنقر تقرير التقييم إلى أدلة تدعم تماماً توصيته بشأن إدارة المعارف ونظام التعلم بشأن حالات طوارئ الصحة العامة، ولم يُقدّم أي تقييم لنظام إدارة المعارف الحالي.

## ثانياً - توصيات التقييم الرئيسية وردّ إدارة اليونيسف

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<p><b>توصية التقييم 1:</b> تماشياً مع التوصيات الواردة في استعراض الحالة الإنسانية لعام 2020، ينبغي وضع سردية مؤسسية واضحة لدور اليونيسف في حالات طوارئ الصحة العامة.</p> <p><b>الأساس المنطقي:</b> اتسمت المرحلة الأولى من الاستجابة بفترة من النقاشات الداخلية داخل اليونيسف تركّزت في المقام الأول على دور اليونيسف. ونظراً لتنوع وجهات النظر إزاء هذا الموضوع، فإنّ الوصول إلى فهم مؤسسي واضح للدور الذي تؤديه اليونيسف في حالات طوارئ الصحة العامة، والذي يعترف بالآثار الأوسع نطاقاً لهذه الأزمات، وفقاً للالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني ونتائج الاستعراض الإنساني، من شأنه أن يدعم التأهب وأن يعزز من الشعور بكوننا "منظمة واحدة" في ظل الظروف المنطوية على ضغوط شديدة.</p> <p><b>ردّ الإدارة: موافقة</b></p>				
<p><b>توصيات التقييم:</b></p> <p><b>1 (أ):</b> على مستوى الإدارة العليا، ينبغي إجراء تمرين التأهب لحالات الطوارئ، وتحديد موقع اليونيسف المؤسسي في حالات طوارئ الصحة العامة، والبناء على الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في حالات طوارئ الصحة العامة. توضيح الالتزامات وطرائق الاستجابة، لا سيّما عند وقوع حالة طوارئ في بيئة نزاع مقابل وقوعها في بيئة خالية من النزاع؛</p> <p><b>1 (ب):</b> إعداد خطط الطوارئ وسرديات الاتصالات المؤسسية بشأن دور "اليونيسف بكاملها" في ظل تلك الحالة الطارئة؛</p>				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
أعدت اليونيسف كتاباً أبيض بعنوان "وضع المصالح الفضلى للأطفال والنساء ومجتمعاتهم المحلية في صدارة التأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها".	فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الأول من عام 2023	مستكمل	اليونيسف، "وضع المصالح الفضلى للأطفال والنساء ومجتمعاتهم المحلية في صدارة التأهب للطوارئ الصحية العامة والاستجابة لها"، آذار/مارس 2023
تستكمل اليونيسف الكتاب الأبيض بخطة عمل استراتيجية منفصلة (داخلياً/خارجياً).	فريق البرنامج (فريق القيادة وفريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الثالث من عام 2023	قيد التنفيذ	
تعترم اليونيسف إيلاء تركيز أقوى على حالات طوارئ الصحة العامة وتعزيز النظم الصحية، بما في ذلك التركيز المتزايد على إدراج الأوبئة/الجوائح بشكل منهجي في تحليل مخاطر التأهب للطوارئ على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي في أثناء قيامها بمراجعة إرشادات التأهب للطوارئ.	مكتب برامج الطوارئ (قسم تحليل المخاطر والتأهب لها) فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
توصية التقييم 1 (ج): التأكد من إطلاع جميع الشعب/الوحدات على دورها في الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة من أجل ضمان المزيد من الاتساق في السرد الداخلي والخارجي.				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
تستكمل اليونيسف الكتاب الأبيض بخطة عمل استراتيجية ستخضع للرصد.	فريق البرنامج (فريق القيادة وفريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الثالث من عام 2023	قيد التنفيذ	
يجري تعزيز قدرات اليونيسف في مجال التأهب لحالات طوارئ الصحة العامة والاستجابة لها من خلال نشر مجموعة أدوات طوارئ الصحة العامة. وتقدّم استعراضاً عاماً للإجراءات ونماذج خطة الاستجابة لطوارئ الصحة العامة التي ينبغي على مكاتب البلدان استخدامها للتأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها.	فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	مجموعة أدوات طوارئ الصحة العامة (داخلياً)
<b>توصية التقييم 1 (د):</b> وضع بروتوكولات للالتزامات التمويل المسبق لكل من المشتريات والبرمجة، في الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة مستقبلاً.				
إعداد بروتوكولات لتمويل "لا يبعث على الندم" في ما يتعلق بكل من المشتريات والبرامج على مستوى الجهود المستقبلية المبذولة في مجال التأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها.	فريق البرنامج (فريق برامج الصحة/التأهب للطوارئ الصحية والاستجابة لها) مكتب برامج الطوارئ شعبة الإمدادات (وحدة أدوات كوفيد-19 والطوارئ الصحية)	الربع الرابع من عام 2023	رهن البدء	

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
	وحدة تنسيق الطوارئ) شعبة الإدارة المالية والإدارية			
وضع مفهوم تصميم مفصل وتقديمه في ما يتعلق بالتمويل الذي لا يبعث على الندم بشأن المشتريات المرتبطة بالجهود المستقبلية المبذولة في مجال التأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها.	شعبة الإمدادات (وحدة أدوات كوفيد-19 والطوارئ الصحية ومركز خدمات البرامج)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
<p><b>توصية التقييم 2:</b> تحديث السردية المؤسسية بشأن أولوية جائحة كوفيد-19.</p> <p><b>الأساس المنطقي:</b> تتمثل التصورات الخارجية، وخاصةً من شركاء الأمم المتحدة، في أن استجابة اليونيسف لجائحة كوفيد-19 أصبحت تركز على التمنيع، وأن الأبعاد الأوسع للاستجابة من المحتمل أن تفقد زخمها. لذا، سيكون من المهم التأكد من أن سردية المؤسسة تعكس أهمية جائحة كوفيد-19 في العمل البرنامجي الذي لا يزال يتعين القيام به على أرض الواقع.</p> <p><b>رد الإدارة:</b> موافقة</p>				
<p><b>توصية التقييم 2 (أ):</b> داخلياً، ينبغي التفكير في كيفية اعتماد نهج وسردية أكثر اتساقاً بالنسبة للشركاء عبر أجزاء متنوعة من "دار" اليونيسف.</p>				
أعدت اليونيسف كتاباً أبيض بعنوان "وضع المصالح الفضلى للأطفال والنساء ومجتمعاتهم المحلية في صدارة التأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها" (خارجياً).	فريق البرنامج (فريق القيادة وفريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الأول من عام 2023	مستكمل	اليونيسف، "وضع المصالح الفضلى للأطفال والنساء ومجتمعاتهم المحلية في صدارة التأهب لطوارئ الصحة العامة والاستجابة لها"

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
تستكمل اليونيسف الكتاب الأبيض بخطة عمل استراتيجية (داخلياً/خارجياً).	فريق البرنامج (فريق القيادة وفريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها)	الربع الثالث من عام 2023	قيد التنفيذ	
تضطلع اليونيسف بتطوير إجراء تشغيلي قياسي لحالات طوارئ الصحة العامة، استناداً إلى الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال، بما في ذلك من أجل تيسير القيام باستجابة منسّقة.	فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة/الاستجابة للطوارئ الصحية والتأهب لها) مكتب برامج الطوارئ (قسم الدعم الإنساني الميداني)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
<b>توصية التقييم 2 (ب):</b> تجسيد الآثار الاجتماعية والاقتصادية المستمرة لجائحة كوفيد-19 في الاتصالات والتقارير الخارجية المؤسسية، بما في ذلك تقرير اليونيسف السنوي لعام 2023.				
دمج التدخلات المتعلقة بجائحة كوفيد-19 في النداءات والتقارير عن العمل الإنساني من أجل الأطفال على الصعيد القطري والعمل الإنساني المتعدّد البلدان في عام 2022.	مكتب برامج الطوارئ (مكتب المدير)	كانون الأول/ديسمبر 2021	مستكمل	"مقدمة للعمل الإنساني من أجل الأطفال 2022: المعايير والمبادئ" (داخلياً) تقرير النتائج السنوية العالمية 2021: العمل الإنساني



الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<b>توصية التقييم 2 (ج):</b> ضمان تجسيد الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19، والأبعاد الأوسع للرد، في اجتماعات المجلس التنفيذي وبنود جدول الأعمال.				
عرض تقييم استجابة اليونيسف من المستوى 3 لجائحة مرض فيروس كورونا العالمية 2019 (كوفيد-19)، وردّ الإدارة، على المجلس التنفيذي.	مكتب التقييم مكتب برامج الطوارئ فريق البرنامج	حزيران/يونيو 2023	قيد التنفيذ	
مواصلة عرض التقدّم المُحرَز على المجلس التنفيذي بشأن المؤشرات الرئيسية للأطفال في ما يتعلق بالآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على جائحة كوفيد-19، كجزء من التقارير الدورية بشأن الخطة الاستراتيجية لليونيسف، للفترة 2022-2025.	فريق البرنامج شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد مكتب برامج الطوارئ	كانون الأول/ديسمبر 2023	قيد التنفيذ	
<b>توصية التقييم 3:</b> النظر في إجراء استعراض وظيفي لقدرات اليونيسف في مجال طوارئ الصحة العامة في جميع أنحاء المنظمة <b>الأساس المنطقي:</b> حالياً، تواجه اليونيسف، على غرار العديد من الوكالات الدولية، أزمات إنسانية وإنمائية على جبهات متعددة. ولقد طال أمد العديد من هذه الأزمات الآن، وتعتبر الحدود الفاصلة بين العمل "الإنمائي" و"الإنساني" غير واضحة بشكلٍ متزايد. وتتجاوز حالات طوارئ الصحة العامة هذه الحدود. وأوصى الاستعراض الإنساني لعام 2020 بزيادة القدرة التقنية على جميع المستويات في ما يتعلق بحالات طوارئ الصحة العامة. وبالنسبة إلى أي جوائح قد تظهر في المستقبل، فمن الواضح أنه سيكون هناك حاجة إلى كل من العمل الإنمائي والإنساني. لذلك، يتعيّن على موظفي اليونيسف على الصعيد المؤسسي أن يمتلكوا مهارات الاستجابة للطوارئ وأن يكونوا قادرين على الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة على مستويات مختلفة.				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<b>رد الإدارة: موافقة</b>				
<p><b>توصية التقييم 3 (أ):</b> إجراء استعراض وظيفي لقدرات طوارئ الصحة العامة عبر اليونيسف كمنظمة، واستعراض مهاراتها وخبراتها، بهدف النظر في كيفية توسيع نطاق قدراتها الحالية في حالات الطوارئ على نطاق واسع عبر "دار" اليونيسف.</p>				
إجراء تقييم خارجي لعمل اليونيسف في حالات طوارئ الصحة العامة، بما في ذلك استعراض قدرات اليونيسف في حالات طوارئ الصحة العامة.	مكتب التقييم	الربع الثالث من عام 2023	قيد التنفيذ	
<b>توصية التقييم 3 (ب):</b> السعي لبناء قدرة الاستجابة لحالات الطوارئ لدى جميع موظفي اليونيسف، حسب الاقتضاء في مناطق عملهم.				
تقديم برنامج شامل للتعلم في مجال العمل الإنساني لمدة تسعة أشهر لكبار المديرين، والذي يطبق عليه اسم سلسلة حلقة عمل القيادة في مجال العمل الإنساني، إلى 144 شخصاً إضافياً من كبار الموظفين، ليصل إجمالي عدد المشاركين إلى 388 شخصاً.	مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	الربع الثاني من عام 2024	قيد التنفيذ	صفحة معلومات حلقة عمل القيادة في مجال العمل الإنساني حلقة عمل القيادة في مجال العمل الإنساني (داخلياً)
وضع اللمسات النهائية على برنامج تدريبي مختلط ومنهجي محدث لدورة تدريبية بشأن التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها، موجّه لجميع الموظفين وبالتعاون مع مستشاري الطوارئ على	مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	مواد التدريب على التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
الصعيد الإقليمي.				مستودع التدريبات والمحاكاة - العمل الإنساني والتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها (داخلياً)
تطوير منصة للتعليم الإنساني متعدّد اللغات للمستجيبين المحليين (M3LP - وحدات أساسية تركّز على التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها لصالح الممارسين في المجال الإنساني).	مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	قناة أغورا للتعلم الإنساني التزامات اليونيسف الأساسية إزاء الأطفال في قناة التعلم للعمل الإنساني
<p><b>توصية التقييم 4:</b> بناء التأهب للاستجابة في حالات طوارئ الصحة العامة عبر منظمة اليونيسف.</p> <p><b>الأساس المنطقي:</b> سلطت الجائحة الضوء على درجات التأهب المتفاوتة لأزمات الصحة العامة عبر مكاتب اليونيسف القطرية. لذلك، من المهم تدريب الموظفين في جميع المكاتب القطرية على الاستعداد للحالات الطارئة وأن يكون لدى جميع المكاتب خطط التأهب المناسبة لحالات الطوارئ.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p>				
<p><b>توصية التقييم 4 (أ):</b> التأكد من أنّ كل مكتب قطري/إقليمي لديه خطة تأهب جاهزة لحالات طوارئ الصحة العامة؛</p>				
تعزيز الإرشادات المتعلقة بالروابط بين طوارئ الصحة العامة وخطط التأهب في الإرشادات المحدّثة للتأهب لحالات الطوارئ.	مكتب برامج الطوارئ (قسم تحليل المخاطر والتأهب لها)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
ضمان مساهمة جميع قادة القطاعات في المكاتب الوطنية والإقليمية في وضع خطط تأهب ذات	المكاتب الإقليمية	الربع الرابع من عام	قيد التنفيذ	

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
جودة كافية وتنفيذها.				
<b>توصية التقييم 4 (ب):</b> مطالبة كل مكتب وطني/مكتب إقليمي بإجراء عملية محاكاة لخطة استمرارية تصريف الأعمال الخاصة به.				
يتعين تنفيذ خطط استمرارية تصريف الأعمال على مستوى المكاتب، مرة واحدة على الأقل كل 12 شهراً (غالباً في مراكز العمل عالية المخاطر) بحيث يتم الحفاظ على الجاهزية في استمرارية تصريف الأعمال.	شعبة الإدارة المالية والإدارية (وحدة الاستمرارية والقدرة على الصمود)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	إجراء اليونيسف بشأن إدارة استمرارية تصريف الأعمال (Procedure/DFAM/2022/001)
<b>توصية التقييم 4 (ج):</b> توضيح موقف اليونيسف من المخاطر أثناء حالات طوارئ الصحة العامة - سواء تفادي المخاطر، أو تحملها، أو التعطش لها.				
دعم المكاتب والمقرات الوطنية والإقليمية في فهم المخاطر الإنسانية، وتحديد رغبة اليونيسف في تقبل المخاطر في حالات الطوارئ لكل حالة طارئة (بما في ذلك حالات طوارئ الصحة العامة).	مكتب برامج الطوارئ (قسم الدعم الإنساني الميداني) إجراءات الطوارئ الأقسام المسؤولة عن إجراءات الطوارئ	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	إجراءات الطوارئ في اليونيسف
<b>توصية التقييم 5:</b> إعادة النظر في الروح العالمية المتمثلة في الشراكة في مجال اللقاحات على وجه الخصوص. <b>الأساس المنطقي:</b> أبرزت جائحة كوفيد-19 كلاً من أوجه القوة والضعف في الشراكات الدولية لليونيسف في التصدي للجائحة. وفي مجال توفير اللقاح على وجه التحديد، إن إعادة النظر في روح الشراكة ستساعد في إعادة بناء العلاقات وتعظيم النتائج لأولئك الذين لا يزالون بحاجة ماسة إلى دعم اليونيسف. رد الإدارة: موافقة				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<p><b>توصية التقييم 5 (أ):</b> الانخراط مع الشركاء لمناقشة المزايا النسبية وفرص التعاون والشراكة في كل من جوانب توزيع اللقاحات والتأهب القطري - بعقل منفتح. التعامل مع الأدوار من منظور "تحقيق أكبر فائدة للمحتاجين" بدلاً من تغليب المخاوف الإقليمية.</p>				
<p>تحديد أفضل ثلاثة إلى خمسة شركاء تعمل معهم اليونيسف في النظام الإيكولوجي للقاحات وإجراء مناقشات ثنائية و/أو متعدّدة الأطراف حول الأدوار والمسؤوليات المناط بها إمدادات اللقاحات والتأهب على الصعيد القطري وتوزيع اللقاحات خلال حالات طوارئ الصحة العامة.</p>	<p>فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة) شعبة الإمدادات (وحدة أدوات جائحة كوفيد-19 والطوارئ الصحية ومركز اللقاحات)</p>	<p>الربع الرابع من عام 2023</p>	<p>قيد التنفيذ</p>	
<p>تحديد أفضل الممارسات من الشراكة المعنية بتوزيع لقاحات كوفيد-19.</p>	<p>فريق البرنامج (فريق برنامج الصحة)</p>	<p>الربع الرابع من عام 2023</p>	<p>قيد التنفيذ</p>	
<p><b>توصية التقييم 6:</b> تماشياً أيضاً مع النتائج المستخلصة من استعراض الحالة الإنسانية، ينبغي إعادة تقييم سلسلة التوريد ومتطلبات وإجراءات الشراء لحالات طوارئ الصحة العامة.</p> <p><b>الأساس المنطقي:</b> خضعت وظيفة سلسلة التوريد في اليونيسف لقدرة كبير من التفكير والدروس المستفادة منذ استجابتها لجائحة كوفيد-19. ومع ذلك، وكما يشير استعراض الحالة الإنسانية، لا يزال من الممكن إجراء تحسينات على المشتريات المحلية تحديداً حيث يوجد لدى اليونيسف مساحة لتعزيز نطاق تولى المكاتب القطرية عمليات الشراء الخاصة بها، لا سيما في ظل ظروف الطوارئ.</p> <p><b>ردّ الإدارة:</b> موافقة</p>				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<b>توصية التقييم 6 (أ):</b> إعادة النظر في مستويات التأهب في ما يتعلق بالالتزامات الأساسية إزاء الأطفال، وربما توسيع هذه المستويات لتمكين استجابات الصحة العامة على نطاقٍ واسع عند الحاجة. <sup>1</sup>				
تحسين قسم القدرات القائمة في إرشادات التأهب حالات الطوارئ بُغْيَةَ التركيز على الأهداف والقدرات الواقعية، من حيث توفير حزمة استجابة محددة لعدد محدد من الأشخاص في فترة زمنية معينة.	مكتب برامج الطوارئ (قسم تحليل المخاطر والتأهب لها)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
<b>توصية التقييم 6 (ب):</b> الأخذ في الاعتبار على وجه التحديد كيف أنه يمكن للمشتريات المحلية وغيرها من التكييفات المساعدة في تعظيم الاستجابة لحالات الطوارئ في ظل ظروف الجائحة.				
ضمان دمج المشتريات المحلية في إجراءات الطوارئ.	شعبة الإمدادات	الربع الثاني من عام 2022	مستكمل	إجراء اليونيسف بشأن المشتريات في حالات الطوارئ (Procedure/SD/2022/017) إجراءات الطوارئ في اليونيسف
<b>توصية التقييم 6 (ج):</b> إصلاح الآثار السلبية المترتبة على السمعة على الصعيد الفُطري من خلال نشر الدروس المستفادة التي تعلمتها اليونيسف في وظيفة سلسلة الإمداد منذ بدء جائحة كوفيد-19 خارجياً.				

<sup>1</sup> لا توجد "مستويات تأهب في ما يتعلق بالالتزامات الأساسية إزاء الأطفال" محدّدة في الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني.

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
توثيق الدروس المستفادة من سلسلة التوريد لجائحة كوفيد-19 ونشرها خارجياً من خلال التقرير السنوي والمنشورات الأخرى.	شعبة الإمدادات	2022	مستكمل	شعبة الإمدادات باليونيسف، تقرير الإمدادات لعام 2021: عام من الإجراءات التي اتخذتها اليونيسف في مجال الإمدادات وما حققته من إنجازات، حزيران/يونيو 2022 شعبة الإمدادات باليونيسف، "تقييم تأثير جائحة كوفيد-19 على الخدمات اللوجستية والإمدادات العالمية"، أيلول/سبتمبر 2021.
<p><b>توصية التقييم 7:</b> تكثيف التركيز على الإنصاف والنوع الاجتماعي في الاستجابة للطوارئ.</p> <p><b>الأساس المنطقي:</b> أظهرت الاستجابة لظروف الطوارئ التي خلفتها جائحة كوفيد-19 وجود نهج غير منهجي إزاء النوع الاجتماعي والإنصاف في أحسن الأحوال. ومن شأن التعبير بوضوح عن دواعي أهمية المسائل المتعلقة بالإنصاف والنوع الاجتماعي في الاستجابة لطوارئ الصحة العامة، وكيف ينبغي النظر إليها على جميع المستويات، أن يدعم تحقيق نواتج عادلة.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p>				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
<b>توصية التقييم 7 (أ):</b> توضيح دور النوع الاجتماعي في الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العامة من خلال إنشاء مبادرة يقودها مكتب برامج الطوارئ للتوعية بشأن دور المساواة بين الجنسين والإنصاف في جميع الاستجابات لحالات الطوارئ؛				
وضع مجموعة موارد للمساواة بين الجنسين والالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني.	فريق البرنامج (فريق الإنصاف بين الجنسين)	الربع الثاني من عام 2021	مستكمل	"الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني: المساواة بين الجنسين - رؤية عامة"
صياغة ونشر الإجراءات ذات الأولوية من أجل التأهب المراعي للمنظور الجنساني في حالات الطوارئ، بما في ذلك إدماجها في إرشادات التأهب الداخلي لحالات الطوارئ في اليونيسف.	فريق البرنامج (فريق الإنصاف بين الجنسين) مكتب برامج الطوارئ (قسم تحليل المخاطر والتأهب لمواجهتها)	الربع الثالث من عام 2022	مستكمل	إحاطة تنفيذية من قبل اليونيسف، "التأهب المراعي للمنظور الجنساني في حالات الطوارئ: المبادئ والإجراءات ذات الأولوية في ما يتعلق بالمكاتب القطرية لليونيسف"
<b>توصية التقييم 7 (ب):</b> إدراج الاعتبارات الجنسانية والإنصاف بين الجنسين في جميع إجراءات العمل الإنساني من أجل الأطفال وعمليات الموافقة عليها، من منظور "تحويلي" بدرجة أكبر مقارنةً بكونه من منظور "كمّي".				
يتم تضمين الاعتبارات الجنسانية والإنصاف بين الجنسين في جميع نداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال من عمليات تقييم الاحتياجات والتطوير وضمان الجودة والموافقة.	مكتب برامج الطوارئ (مكتب المدير)	الربع الثالث من عام 2022	مستكمل	تتضمن حزمة إرشادات العمل الإنساني من أجل الأطفال 2023 أوراق المعلومات، إلخ؛ يتم تحديثها سنوياً (داخلياً)
<b>توصية التقييم 7 (ج):</b> طلب إعداد تقرير مؤسسي حول العمل الإنساني من أجل الأطفال بما يشمل الاعتبارات الجنسانية والإنصاف بين الجنسين.				



الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
إرشادات ونماذج لتقارير الحالة المتعلقة بالإبلاغ عن نداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال، تدعو إلى تضمين المنظور الجنساني في تقارير النتائج، بما في ذلك البيانات المُصنّفة حسب نوع الجنس والعمر.	مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	الربع الثالث من عام 2022	مستكمل	
تعكس تقارير الطوارئ الموحدة النتائج والتحليلات المُصنّفة حسب النوع الاجتماعي والعمر	مكتب برامج الطوارئ (مكتب المدير) شعبة الشراكات العامة	الربع الثالث من عام 2022	مستكمل	تقارير الطوارئ الموحدة لعامي 2021 و2022 (داخلياً)
<p><b>توصية التقييم 8:</b> تحديد وإنشاء نظام إدارة المعرفة والتعلم على المستوى المؤسسي لحالات طوارئ الصحة العامة. <b>الأساس المنطقي:</b> أظهرت الاستجابة للجائحة العديد من خطوط الخلل في إدارة المعارف والإرشادات ونُظّم التعلم لدى اليونيسف بشأن حالات الطوارئ - بدءاً من حجم المنتجات التعليمية والتوجيهات الناتجة وصولاً إلى جودتها.</p> <p><b>رد الإدارة:</b> موافقة بشكلٍ جزئي</p>				
<p><b>توصية التقييم 8 (أ):</b> إجراء مشاورات مع المكاتب القطرية بشأن حجم منتجات التوجيه والتعلم ونوعيتها وأهميتها والتي أنشئت خلال عامي 2020 و2021، بهدف تحديد الطلبات الحقيقية خلال ظروف الطوارئ المؤسسية.</p>				
التشاور على الصعيد العالمي بشأن التوجيهات والدروس المستفادة المستمدة في عامي 2020 و2021.	شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد (فريق البيانات والتحليل وإدارة	2022	مستكمل	

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
	التعلم والمعارف) مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)			
إنشاء عملية استعراض رسمية لتبسيط الإرشادات وتنسيقها.	شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد فريق البرنامج (فريق القيادة)	الربع الثالث من عام 2020	مستكمل	
<b>توصية التقييم 8 (ب):</b> رسم خريطة لمجموعة منتجات التعلم التي يجري إنتاجها داخلياً في أثناء الجائحة، بما في ذلك المواقع الإلكترونية الداخلية والإرشادات والتعلم والتمارين الأخرى، واستعراض نطاق ترشيدها في ضوء المتطلبات الخاصة بأي حدث مستقبلي.				
رسم خرائط لمنتجات التعلم	شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد (فريق البيانات والتحليل وإدارة التعلم والمعارف) مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	2022	مستكمل	
<b>توصية التقييم 8 (ج):</b> تطوير "مكتب لتبادل المعلومات" أو نظام تدقيق على مستوى المنظمة، لحالات الطوارئ التي تتطلب التكيف السريع والابتكار على مستوى مؤسسي، بما يضمن أن يكون التعلم والإرشادات المنتجة (أ) مدفوعة بالطلب، (ب) ذات صلة بالاحتياجات، (ج) ذات نوعية وتصميم يلبيان احتياجات المكاتب القطرية على أرض الواقع. تحديد دور المكاتب الإقليمية ضمن هذا النظام.				

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
تطوير آلية تنسيق سهلة وممكّنة وإجراءات تشغيل دائمة في ما يتعلق بتخطيط منتجات المعارف والتشاور بشأنها ووضع اللمسات الأخيرة عليها ونشرها لغرض استخدامها عالمياً استجابةً للجوائح المستقبلية وغيرها من حالات الطوارئ (في مجال الصحة العامة).	فريق البرنامج (فريق القيادة) مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم) شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد (التعلم التنظيمي وإدارة المعارف)	الربع الرابع من عام 2023	رهن البدء	
يتعين نشر موقع SharePoint داخلي تابع لليونيسيف أحادي القالب لحالات الطوارئ الجديدة، باعتباره مركزاً عالمياً يحتوي على أو يتضمّن روابط إلى جميع الإرشادات والتحديثات ومنتجات المعارف وأدوات الاستجابة.	مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم) شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد فريق البرنامج (فريق القيادة)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	
تمكّن المنصات الرقمية الموجهة إلى الخارج والإجراءات التشغيلية القياسية المرتبطة بها [حيثما يلزم] إنشاء مواقع صغيرة عامة محدّدة لمشاركة منتجات المعارف التقنية والإرشادات مع الشركاء الخارجيين.	شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد مكتب برامج الطوارئ (قسم الأدلة الإنسانية والتعلم)	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	

الإجراء	القسم (الأقسام) المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى	الوثائق الداعمة
يجري استعراض وتحديث إجراءات الأخلاقيات في جمع الأدلة (البحث والتقييم وجمع البيانات) والموارد الداعمة، بما في ذلك ضمان أن تكون المتطلبات مرنة بما يكفي لدعم إنتاج الأدلة الآمنة والأخلاقية في أوضاع الطوارئ.	مركز إينوشينتي التابع لليونيسف - المركز العالمي للأبحاث والتنبؤ	الربع الرابع من عام 2023	قيد التنفيذ	

## ثالثاً - مشروع مُقرّر

### إنّ المجلس التنفيذي

1. يحيط علماءً بالتقرير السنوي لعام 2022 عن وظيفة التقييم في اليونيسف (E/ICEF/2023/18) وردّ الإدارة عليه (E/ICEF/2023/19)؛
  2. يحيط علماءً أيضاً بتقييم استجابة اليونيسف من المستوى 3 لجائحة مرض فيروس كورونا العالمية 2019 (كوفيد-19) وموجزه (E/ICEF/2023/20) وردّ الإدارة عليه (E/ICEF/2023/21).
-