



Conseil économique et social

Distr. générale
10 mai 2023
Français
Original : anglais

Pour décision

Fonds des Nations Unies pour l'enfance

Conseil d'administration

Session annuelle de 2023

13-16 juin 2023

Point 9 de l'ordre du jour provisoire*

Réponse de l'administration au rapport d'évaluation

Évaluation de la riposte de niveau 3 de l'UNICEF à la pandémie mondiale de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19)

Résumé

Le présent rapport offre un aperçu de la réponse de l'administration de l'UNICEF à l'évaluation de la riposte de niveau 3 de l'UNICEF à la pandémie mondiale de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19), achevée en 2022. Il synthétise les recommandations formulées par l'organisation ainsi que les mesures entreprises et envisagées pour procéder à leur application.

Les éléments du projet de décision soumis à l'avis du Conseil d'administration figurent à la section III.

* E/ICEF/2023/9.

Note : La version française du présent document a été établie dans son intégralité par l'UNICEF.



I. Vue d'ensemble

1. L'évaluation de la riposte de l'UNICEF à la pandémie mondiale de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) est globalement positive. Ce nouveau virus, et ses répercussions plus larges sur les enfants et leur communauté, a mis l'organisation tout entière à rude épreuve. Doté d'une structure mature et décentralisée, l'UNICEF s'est avéré bien positionné pour faire face à la situation. Les investissements antérieurs dans les systèmes de travail à distance, ainsi que la culture de l'apprentissage et la capacité d'adaptation, ont permis une riposte efficace. L'UNICEF a été en mesure de fournir une aide à grande échelle et de jouer un rôle clé dans la riposte mondiale à la pandémie de COVID-19.

2. D'une manière générale, l'organisation souscrit aux recommandations exprimées dans l'évaluation. En particulier, l'UNICEF accueille favorablement les recommandations visant à renforcer la préparation et les considérations relatives à l'équité et à l'égalité des genres. Bien qu'au cours des premières semaines de la pandémie, le rôle de l'UNICEF dans la riposte à la COVID-19 ait pu paraître flou aux yeux de certains, une vision interne claire a été partagée en mars 2020 en vue de guider la programmation mondiale. Celle-ci s'articulait autour de deux priorités stratégiques : a) l'action de santé publique visant à réduire la transmission du coronavirus et la mortalité associée à la maladie ; b) la continuité des services de santé, la lutte contre le VIH, la nutrition, l'éducation, l'eau, l'assainissement et l'hygiène, la protection de l'enfance, la lutte contre la violence liée au genre, la protection sociale ainsi que d'autres services sociaux, l'objectif étant en parallèle d'évaluer et de surmonter les répercussions socioéconomiques immédiates de la riposte à la pandémie de COVID-19.

3. L'évaluation s'est nécessairement concentrée sur la seule urgence de santé publique, la pandémie de COVID-19, limitant ainsi le nombre de recommandations. La plupart des questions soulevées dans l'évaluation avaient déjà été identifiées et traitées en interne au moment de la publication de l'évaluation. Par conséquent, un nombre inhabituellement élevé de mesures correctives annoncées par l'administration sont déjà en cours d'application ou achevées. Dans de nombreux cas, les projets de l'UNICEF sont plus ambitieux, et d'une plus grande portée, que les recommandations de l'évaluation.

4. Son Plan stratégique 2022-2025 présente une réflexion approfondie et des enseignements tirés de l'expérience de la pandémie de COVID-19. Des dispositions relatives à l'approvisionnement local ont déjà été intégrées aux procédures d'urgence de l'UNICEF et à la procédure relative à l'approvisionnement en situation d'urgence de la Division de l'approvisionnement. Les enseignements tirés de la riposte à la pandémie de COVID-19 ont été régulièrement communiqués aux bureaux de pays et à la communauté mondiale de fournisseurs. En outre, l'UNICEF n'a cessé de répondre à des urgences de santé publique depuis l'apparition de la pandémie COVID-19 (maladie à virus Ebola, épidémies de choléra, etc.), intervenant dans plus de 25 pays rien qu'en 2023. Cette pratique continue d'intervention en cas d'urgence de santé publique continue de renforcer et d'affiner les performances stratégiques et programmatiques de l'UNICEF.

5. Si l'organisation approuve, en principe, la recommandation visant à revoir le principe mondial de partenariat en matière de vaccination, elle note que l'évaluation a confondu certaines questions relatives aux partenariats pour l'approvisionnement et la fourniture de vaccins. De même, l'évaluation aurait pu mieux contextualiser les analyses dans l'ensemble de la chaîne de valeur, compte tenu de la complexité et de l'évolution rapide du système de vaccination contre la COVID-19 à l'époque. La prochaine évaluation, par le Bureau de l'évaluation de l'UNICEF, de la contribution de l'organisation au Dispositif pour accélérer l'accès aux outils de lutte contre la

COVID-19 est l'occasion d'analyser sa riposte vaccinale à la pandémie de COVID-19.

6. Le rapport d'évaluation manque d'éléments probants pour étayer pleinement sa recommandation relative à la gestion des connaissances et au système d'apprentissage sur les situations d'urgence de santé publique, et aucune évaluation du système de gestion des connaissances existant n'a été présentée.

II. Principales recommandations de l'évaluation et réponse de l'administration de l'UNICEF

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
<p>Recommandation 1 de l'évaluation : Conformément aux recommandations de l'Examen de l'action humanitaire de 2020, définir clairement le rôle de l'UNICEF dans les situations d'urgence de santé publique.</p> <p>Explication : La première phase de l'intervention était caractérisée par une période de discussions internes au sein de l'UNICEF, principalement axées sur le rôle que devrait jouer l'organisation. Compte tenu de la diversité des points de vue, une meilleure compréhension du rôle de l'UNICEF dans les situations d'urgence de santé publique, qui reconnaît les effets plus larges de ces crises, conformément aux Principaux engagements pour les enfants dans l'action humanitaire et aux conclusions de l'Examen de l'action humanitaire, contribuera aux efforts de préparation et instillera un sentiment plus fort d'unité lorsque l'organisation se retrouve sous pression.</p> <p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandations de l'évaluation :</p> <p>1 (a) : Au niveau de la direction, mener des activités de préparation aux situations d'urgence, en définissant le positionnement de l'UNICEF en situation d'urgence de santé publique et en s'appuyant sur les Principaux engagements pour les enfants dans les situations d'urgence de santé publique. Définir clairement les engagements et les modalités d'intervention, notamment lorsqu'une situation d'urgence de ce type survient en temps de conflit, plutôt que dans un contexte non conflictuel.</p> <p>1 (b) : Préparer des plans d'urgence et une communication institutionnelle sur le rôle de « l'ensemble de l'UNICEF » dans une situation d'urgence de ce type.</p>				
L'UNICEF a élaboré un livre blanc intitulé « Putting the Best Interest of Children, Women and their Communities at the Centre of Public Health Emergency Preparedness and Response » (Placer l'intérêt supérieur des enfants, des femmes et de leur communauté au cœur des activités de préparation et d'intervention en cas d'urgence de santé publique).	Groupe des programmes (Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Premier trimestre 2023	Achevé	UNICEF, « Putting the Best Interest of Children, Women and their Communities at the Centre of Public Health Emergency Preparedness and Response ». Mars 2023
L'UNICEF accompagne son livre blanc d'un plan d'action stratégique distinct (documents internes/externes).	Groupe des programmes (Équipe de direction et Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Troisième trimestre 2023	En cours	

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
L'UNICEF mettra davantage l'accent sur les situations d'urgence de santé publique et le renforcement des systèmes de santé, notamment en insistant encore sur l'inclusion systématique des épidémies/pandémies dans l'analyse des risques liés à la préparation aux situations d'urgence au niveau des bureaux de pays, des bureaux régionaux et du siège, lors de la révision de ses orientations en matière de préparation aux situations d'urgence.	Bureau des programmes d'urgence (Section de l'analyse des risques et de la préparation) Groupe des programmes (Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Quatrième trimestre 2023	En cours	
Recommandation 1 (c) de l'évaluation : Veiller à ce que toutes les divisions/unités soient informées de leur rôle dans les interventions d'urgence de santé publique, afin de garantir une meilleure cohésion interne et externe.				
L'UNICEF complète son livre blanc avec un plan d'action stratégique, qui fera l'objet d'un suivi.	Groupe des programmes (Équipe de direction et Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Troisième trimestre 2023	En cours	
Les capacités de l'UNICEF en matière de préparation et d'intervention en cas d'urgence de santé publique sont renforcées par le déploiement de la boîte à outils pour les urgences de santé publique. Cette dernière fournit une vue d'ensemble des mesures et des modèles de plans d'intervention à utiliser par les bureaux de pays dans le cadre de leurs activités de préparation et de riposte aux situations d'urgence de santé publique.	Groupe des programmes (Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Quatrième trimestre 2023	En cours	Boîte à outils pour les urgences de santé publique (outil interne)
Recommandation 1 (d) de l'évaluation : Élaborer des protocoles relatifs aux engagements de préfinancement, tant pour les achats que pour les programmes, dans le cadre des interventions qui seront déployées en cas d'urgence de santé publique.				
Élaborer des protocoles de financement « sans regrets » pour les achats et les programmes s'inscrivant dans le cadre des futurs efforts de préparation et d'intervention en cas d'urgence de santé publique.	Groupe des programmes (Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire) Bureau des programmes d'urgence	Quatrième trimestre 2023	Pas encore commencé	

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
	Division de l'approvisionnement (Unité de coordination des outils de suivi de la COVID-19 et des situations d'urgence sanitaire et Unité de coordination des situations d'urgence) Division de la gestion et de l'administration financières			
Conceptualiser un dispositif de financement sans regrets pour l'approvisionnement, en vue des futurs efforts de préparation et d'intervention en cas d'urgence de santé publique, et en fournir une description détaillée.	Division de l'approvisionnement (Unité de coordination des outils de suivi de la COVID-19 et des situations d'urgence sanitaire et Centre de services programmatiques)	Quatrième trimestre 2023	En cours	
<p>Recommandation 2 de l'évaluation : Actualiser le discours de l'organisation autour des priorités liées à la pandémie de COVID-19.</p> <p>Explication : D'après différents points de vue externes, en particulier celles des partenaires des Nations Unies, la riposte de l'UNICEF à la pandémie de COVID-19 s'est concentrée sur la vaccination, les dimensions plus larges de son intervention risquant alors de perdre de l'élan. Il sera important de veiller à ce que le discours de l'organisation reflète l'importance de la pandémie de COVID-19 dans les activités programmatiques qui doivent encore être menées sur le terrain.</p> <p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandation 2 (a) de l'évaluation : En interne, envisager d'adopter une approche et un discours plus cohérents à l'égard des partenaires dans l'ensemble de la famille UNICEF.</p>				
L'UNICEF a élaboré un livre blanc intitulé « Putting the Best Interest of Children, Women and their Communities at the Centre of Public Health Emergency Preparedness and Response » (document externe).	Groupe des programmes (Équipe de direction et Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Premier trimestre 2023	Achevé	UNICEF, « Putting the Best Interest of Children, Women and their Communities at the Centre of Public Health Emergency Preparedness and Response »
L'UNICEF complète son livre blanc avec un plan d'action stratégique (documents internes/externes).	Groupe des programmes (Équipe de direction et Équipe du programme de santé/Préparation et intervention en cas d'urgence sanitaire)	Troisième trimestre 2023	En cours	
L'UNICEF est en train d'élaborer une procédure opérationnelle normalisée à appliquer en cas d'urgence de santé publique,	Groupe des programmes (Équipe du programme de santé/Préparation et intervention)	Quatrième trimestre 2023	En cours	

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
sur la base des Principaux engagements pour les enfants, notamment pour faciliter une intervention coordonnée.	en cas d'urgence sanitaire) Bureau des programmes d'urgence (Section de l'appui humanitaire sur le terrain)			
Recommandation 2 (b) de l'évaluation : Refléter les effets socioéconomiques continus de la pandémie de COVID-19 dans les communications et les rapports externes de l'UNICEF, y compris dans son rapport annuel de 2023.				
En 2022, intégrer les interventions de lutte contre la COVID-19 dans les appels à l'action humanitaire pour les enfants, et les rapports y afférents, aux niveaux national et multinational.	Direction du Bureau des programmes d'urgence	Décembre 2021	Achevé	« Introduction to HAC 2022: criteria and principles » (document interne) « Global Annual Results Report 2021: Humanitarian action »
Recommandation 2 (c) de l'évaluation : Veiller à ce que les réunions du Conseil d'administration et les points de l'ordre du jour abordent les effets socioéconomiques de la pandémie de COVID-19 et les dimensions plus larges de la riposte.				
Présenter au Conseil d'administration l'évaluation de la riposte de niveau 3 de l'UNICEF à la pandémie mondiale de COVID-19 et la réponse de l'administration.	Bureau de l'évaluation Bureau des programmes d'urgence Groupe des programmes	Juin 2023	En cours	
Continuer à présenter au Conseil d'administration les progrès réalisés à l'égard des indicateurs clés pour les enfants en lien avec les répercussions socioéconomiques de la pandémie de COVID-19, dans le cadre des rapports réguliers sur le Plan stratégique de l'UNICEF 2022-2025.	Groupe des programmes Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi Bureau des programmes d'urgence	Décembre 2023	En cours	
Recommandation 3 de l'évaluation : Envisager d'entreprendre un examen fonctionnel des capacités d'intervention de l'ensemble de l'UNICEF en cas d'urgence de santé publique. Explication : À l'heure actuelle, l'UNICEF, comme de nombreux organismes internationaux, est confronté à des crises humanitaires et de développement sur de multiples fronts. De nombreuses crises se prolongent et les limites entre l'«action d'aide au développement » et l'« action humanitaire » sont de plus en plus floues. Les situations d'urgence de santé publique recoupent ces frontières. L'Examen de l'action humanitaire de 2020 a recommandé d'accroître les capacités techniques à tous les niveaux en cas d'urgence de santé publique. Si une pandémie éclatait à nouveau, il ne fait aucun doute qu'une action humanitaire et une				

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
<p>action d'aide au développement seront toutes deux nécessaires. Le personnel de l'UNICEF doit donc posséder des compétences en matière d'intervention d'urgence et être en mesure de répondre aux urgences de santé publique à différents niveaux.</p>				
<p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandation 3 (a) de l'évaluation : Procéder à un examen fonctionnel des capacités d'intervention en cas d'urgence de santé publique au sein de l'UNICEF en tant qu'organisation, ainsi que de ses compétences et de son expertise, en vue d'examiner la manière dont ses capacités d'intervention en cas d'urgence peuvent être étendues à l'ensemble de l'organisation.</p>				
<p>Réaliser une évaluation externe du travail de l'UNICEF en situation d'urgence de santé publique, y compris un examen de ses capacités d'intervention en cas d'urgence de santé publique.</p>	<p>Bureau de l'évaluation</p>	<p>Troisième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	
<p>Recommandation 3 (b) de l'évaluation : Chercher à renforcer les capacités d'intervention en cas d'urgence de l'ensemble du personnel de l'UNICEF, en fonction de son domaine de travail.</p>				
<p>Dispenser un programme complet de formation humanitaire de neuf mois à l'intention des cadres supérieurs, ainsi qu'une série d'ateliers sur la direction de l'action humanitaire à l'intention de 144 cadres supérieurs supplémentaires (388 personnes bénéficieront ainsi d'une formation).</p>	<p>Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)</p>	<p>Deuxième trimestre 2024</p>	<p>En cours</p>	<p>Page d'information sur la direction de l'action humanitaire Atelier sur la direction de l'action humanitaire (activité interne)</p>
<p>Finaliser la mise à jour du programme de formation mixte et systématique de la formation aux activités de préparation et d'intervention en cas d'urgence, destinée à l'ensemble du personnel, en collaboration avec les conseillers régionaux en matière de situations d'urgence.</p>	<p>Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	<p>Supports de formation aux activités de préparation et d'intervention en cas d'urgence Référentiel de formations et d'exercices de simulations – Action humanitaire et préparation et intervention en cas d'urgence (outil interne)</p>
<p>Mettre au point une plateforme multilingue de formation humanitaire à l'intention des intervenants locaux (M3LP) – Unités de base axées sur la préparation et la riposte des acteurs humanitaires aux situations d'urgence</p>	<p>Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	<p>Canal de formation humanitaire Agora Canal de formation sur les Principaux engagements de l'UNICEF pour les enfants dans l'action humanitaire</p>

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
<p>Recommandation 4 de l'évaluation : Renforcer la préparation aux interventions d'urgence de santé publique dans l'ensemble de l'UNICEF.</p> <p>Explication : La pandémie a mis en évidence les différents degrés de préparation aux crises de santé publique parmi les bureaux de pays de l'UNICEF. Il est essentiel que le personnel de tous les bureaux de pays soit préparé aux situations d'urgence et que tous les bureaux disposent de plans appropriés de préparation aux situations d'urgence.</p> <p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandation 4 (a) de l'évaluation : Veiller à ce que chaque bureau de pays ou régional dispose d'un plan de préparation aux situations d'urgence de santé publique.</p>				
<p>Dans les orientations actualisées sur la préparation aux situations d'urgence, renforcer celles qui mettent en avant les liens entre les urgences de santé publique et les plans de préparation.</p>	<p>Bureau des programmes d'urgence (Section de l'analyse des risques et de la préparation)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	
<p>Veiller à ce que tous les responsables sectoriels des bureaux de pays et des bureaux régionaux contribuent à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans de préparation de qualité.</p>	<p>Bureaux régionaux</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	
<p>Recommandation 4 (b) de l'évaluation : Demander à chaque bureau de pays ou régional de procéder à une simulation de son plan de continuité des opérations.</p>				
<p>Les plans de continuité des opérations des bureaux doivent être mis à l'essai au moins une fois tous les 12 mois (plus fréquemment dans les lieux d'affectation à haut risque), afin que le personnel soit toujours bien préparé à poursuivre ses activités.</p>	<p>Division de la gestion et de l'administration financières (Unité chargée de la continuité et la résilience)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	<p>Procédure de l'UNICEF relative à la gestion de la continuité des opérations (Procédure/DFAM/2022/001)</p>
<p>Recommandation 4 (c) de l'évaluation : Clarifier le positionnement de l'UNICEF en matière de risque en situation d'urgence de santé publique : aversion au risque, tolérance au risque ou appétit pour le risque.</p>				
<p>Aider les bureaux de pays, les bureaux régionaux et le siège à comprendre les risques humanitaires et à définir l'appétit de l'UNICEF pour le risque dans chaque situation d'urgence (notamment celles de santé publique).</p>	<p>Bureau des programmes d'urgence (Section de l'appui humanitaire sur le terrain) Procédures d'urgence s'appliquant aux divisions responsables</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	<p>Procédures d'urgence de l'UNICEF</p>

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
<p>Recommandation 5 de l'évaluation : Revoir le principe mondial de partenariat, en particulier dans le domaine de la vaccination.</p> <p>Explication : La pandémie de COVID-19 a mis en évidence les forces et les faiblesses des partenariats internationaux de l'UNICEF dans le cadre des interventions. Dans le domaine précis de la fourniture de vaccins, revoir le principe de partenariat contribuera à renouer les relations et à maximiser les résultats en faveur de ceux qui ont encore cruellement besoin de l'aide de l'UNICEF.</p> <p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandation 5 (a) de l'évaluation : Collaborer avec les partenaires pour discuter, en gardant un esprit ouvert, de leurs avantages comparatifs respectifs et des possibilités de collaboration et de partenariat, tant pour la fourniture de vaccins que pour la préparation des pays. Appréhender les rôles dans l'intérêt supérieur des personnes dans le besoin plutôt que sous l'angle des préoccupations territoriales.</p>				
<p>Identifier les trois à cinq principaux partenaires de l'UNICEF dans l'écosystème de vaccination et mener des discussions bilatérales ou multilatérales sur les rôles et les responsabilités en matière d'approvisionnement en vaccins, de préparation des pays et de fourniture de vaccins en situation d'urgence de santé publique.</p>	<p>Groupe des programmes (Équipe du programme de santé)</p> <p>Division de l'approvisionnement (Unité de coordination des outils de suivi de la COVID-19 et des situations d'urgence sanitaire)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	
<p>Identifier les bonnes pratiques en se fondant sur le travail du Partenariat pour l'administration des vaccins contre la COVID-19</p>	<p>Groupe des programmes (Équipe du programme de santé)</p>	<p>Quatrième trimestre 2023</p>	<p>En cours</p>	
<p>Recommandation 6 de l'évaluation : Toujours conformément aux conclusions de l'Examen de l'action humanitaire, réévaluer les exigences et les procédures en matière d'approvisionnement et d'achat en situation d'urgence de santé publique.</p> <p>Explication : La fonction de chaîne d'approvisionnement de l'UNICEF a fait l'objet d'une réflexion et d'un apprentissage considérables depuis la riposte de l'organisation à la pandémie de COVID-19. Comme indiqué dans l'Examen de l'action humanitaire, des améliorations peuvent toutefois encore être apportées, notamment en ce qui concerne les achats locaux. L'UNICEF dispose en effet d'une marge de manœuvre suffisante pour permettre aux bureaux de pays d'effectuer leurs propres achats, surtout en situation d'urgence.</p> <p>Réponse de l'administration : D'accord</p>				
<p>Recommandation 6 (a) de l'évaluation : Reconsidérer les niveaux de préparation indiqués dans les Principaux engagements pour les enfants, et envisager de les élargir pour permettre des interventions de santé publique à grande échelle lorsque cela s'avère nécessaire¹.</p>				
<p>Dans les orientations relatives à la préparation</p>	<p>Bureau des programmes</p>	<p>Quatrième</p>	<p>En cours</p>	

¹ Aucun « niveau de préparation » n'est défini dans les Principaux engagements pour les enfants.

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
aux situations d'urgence, améliorer la section sur les capacités permanentes afin de définir tout d'abord des objectifs réalistes quant à la fourniture de kits d'intervention spécifiques à un nombre déterminé de personnes dans un certain laps de temps.	d'urgence (Section de l'analyse des risques et de la préparation)	trimestre 2023		
Recommandation 6 (b) de l'évaluation : Réfléchir en particulier à la manière dont les achats locaux et d'autres mesures d'adaptation pourraient contribuer à maximiser les interventions d'urgence en cas de pandémie.				
Veiller à prendre en compte les achats locaux dans les procédures d'urgence.	Division de l'approvisionnement	Deuxième trimestre 2022	Achevé	Procédure de l'UNICEF relative à l'approvisionnement en situation d'urgence (Procédure/SD/2022/017) Procédures d'urgence de l'UNICEF
Recommandation 6 (c) de l'évaluation : Remédier aux atteintes à la réputation de l'UNICEF au niveau national en communiquant en externe les enseignements tirés de sa fonction de chaîne d'approvisionnement depuis le début de la pandémie de COVID-19.				
Les enseignements tirés de la pandémie de COVID-19 à propos de la chaîne d'approvisionnement sont documentés et communiqués en externe au moyen de plusieurs publications, et notamment d'un rapport annuel.	Division de l'approvisionnement	2022	Achevé	Division de l'approvisionnement de l'UNICEF, « Supply Report 2021: one year of UNICEF supply action and achievements », juin 2022 Division de l'approvisionnement de l'UNICEF, « COVID-19 Impact Assessment on Global Logistics and Supplies », septembre 2021
Recommandation 7 de l'évaluation : Accorder davantage d'attention à l'équité et à l'égalité des genres dans les interventions d'urgence.				
Explication : La riposte à la situation d'urgence liée à la pandémie de COVID-19 a montré que, dans le meilleur des cas, l'équité et l'égalité des genres n'étaient pas systématiquement prises en compte. Clarifier l'importance de l'équité et de l'égalité des genres dans les interventions d'urgence de santé publique, ainsi que la manière dont ces deux questions doivent être prises en compte à tous les niveaux, favorisera l'obtention de résultats équitables.				
Réponse de l'administration : D'accord				

Action	Section(s) responsable(s)	Date d'achèvement prévue	Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé	Documents justificatifs
Recommandation 7 (a) de l'évaluation : Clarifier le rôle de l'équité et de l'égalité des genres dans les interventions d'urgence de santé publique à l'aide d'une nouvelle initiative dirigée par le Bureau des programmes d'urgence, visant à communiquer sur cette question.				
Élaborer un ensemble de ressources sur l'égalité des genres et les Principaux engagements pour les enfants dans l'action humanitaire.	Groupe des programmes (Équipe chargée de l'égalité des genres)	Deuxième trimestre 2021	Achevé	« Principaux engagements pour les enfants dans l'action humanitaire : vue d'ensemble de l'égalité des genres »
Ébaucher et diffuser des mesures prioritaires pour garantir une préparation aux situations d'urgence tenant compte des questions de genre, ainsi que l'intégration de ces questions dans les orientations internes de l'UNICEF en matière de préparation aux situations d'urgence.	Groupe des programmes (Équipe chargée de l'égalité des genres) Bureau des programmes d'urgence (Section de l'analyse des risques et de la préparation)	Troisième trimestre 2022	Achevé	Document d'orientation de l'UNICEF, « Gender Responsive Emergency Preparedness: principles and priority actions for UNICEF country offices »
Recommandation 7 (b) de l'évaluation : Intégrer les considérations liées à l'équité et à l'égalité des genres dans tous les appels à l'action humanitaire pour les enfants, ainsi que dans leurs processus d'approbation, dans une perspective de « transformation », plutôt que d'un point de vue « quantitatif ».				
Les considérations liées à l'équité et à l'égalité des genres sont incluses dans tous les appels à l'action humanitaire pour les enfants depuis l'évaluation des besoins, en passant par l'aide au développement, l'assurance qualité et les processus d'approbation.	Direction du Bureau des programmes d'urgence	Troisième trimestre 2022	Achevé	Dossier d'orientation de 2023 sur l'action humanitaire pour les enfants, qui comprend des fiches de conseils, entre autres, et qui est mis à jour tous les ans (document interne)
Recommandation 7 (c) de l'évaluation : Exiger que les rapports de l'organisation sur les appels à l'action humanitaire pour les enfants tiennent compte des considérations liées à l'équité et à l'égalité des genres.				
Indiquer les appels à l'action humanitaire pour les enfants dans les orientations et modèles de rapports de situation afin de tenir compte des questions de genre dans la communication des résultats, et notamment des données ventilées par sexe et par âge.	Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)	Troisième trimestre 2022	Achevé	
Les rapports consolidés sur les situations d'urgence comprennent des analyses et des résultats ventilés par genre et par âge.	Direction du Bureau des programmes d'urgence Division des partenariats publics	Troisième trimestre 2022	Achevé	Rapports consolidés sur les situations d'urgence de 2021 et 2022 (documents internes)

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achevé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
<p>Recommandation 8 de l'évaluation : Définir et mettre en place au sein de l'organisation un système d'apprentissage et de gestion des connaissances sur les situations d'urgence de santé publique.</p> <p>Explication : La riposte à la pandémie a mis en évidence plusieurs failles dans les systèmes d'orientation, d'apprentissage et de gestion des connaissances sur les situations d'urgence de l'UNICEF, qu'il s'agisse du volume ou de la qualité des supports d'information et d'orientation.</p> <p>Réponse de l'administration : Partiellement d'accord</p>				
<p>Recommandation 8 (a) de l'évaluation : Mener une consultation avec les bureaux de pays concernant le volume, la qualité et la pertinence des supports d'orientation et d'apprentissage élaborés en 2020 et 2021, en vue de recenser les demandes réelles en situation d'urgence institutionnelle.</p>				
Mener une consultation mondiale sur les supports d'orientation et d'apprentissage élaborés en 2020 et 2021.	Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi (Équipe chargée des données et de l'analytique et Apprentissage et gestion des connaissances à l'échelle institutionnelle) Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)	2022	Achevé	
Mettre en place un processus d'examen officiel pour simplifier et harmoniser les orientations.	Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi Groupe des programmes (Équipe de direction)	Troisième trimestre 2020	Achevé	
<p>Recommandation 8 (b) de l'évaluation : Cartographier toute la gamme de supports d'apprentissage élaborés en interne pendant la pandémie, y compris les sites Internet, les orientations et les exercices d'apprentissage, et étudier la possibilité de les simplifier à la lumière de la demande lors de tout événement futur.</p>				
Cartographier les supports d'apprentissage.	Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi (Équipe chargée des données et de l'analytique et Apprentissage et gestion des connaissances à l'échelle institutionnelle) Bureau des programmes	2022	Achevé	

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achévé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
	d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)			
<p>Recommandation 8 (c) de l'évaluation : Dans les situations d'urgence qui nécessitent une adaptation et une innovation rapides au niveau de l'organisation, créer un « centre d'échange » ou un système de contrôle à l'échelle de l'organisation afin de garantir que les supports d'apprentissage et d'orientation mis au point sont a) axés sur la demande, b) adaptés aux besoins, et c) d'une qualité et d'une conception qui répondent aux besoins sur le terrain des bureaux de pays. Définir le rôle des bureaux régionaux dans ce système.</p>				
Mettre en place un mécanisme de coordination simple et autonome ainsi que des procédures opérationnelles permanentes pour la planification, la consultation, la finalisation et la publication de supports d'information destinés à une utilisation mondiale, en vue de faire face aux prochaines pandémies et à d'autres situations d'urgence (de santé publique).	Groupe des programmes (Équipe de direction) Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires) Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi (Apprentissage et gestion des connaissances à l'échelle institutionnelle)	Quatrième trimestre 2023	Pas encore commencé	
Un seul site SharePoint interne à l'UNICEF doit être créé en vue des situations d'urgence à venir ; il s'agira d'un centre mondial unique contenant ou reliant l'ensemble des orientations, des mises à jour, des supports d'information et des outils d'intervention.	Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires) Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi Groupe des programmes (Équipe de direction)	Quatrième trimestre 2023	En cours	
Les plateformes numériques externes et les procédures opérationnelles normalisées y afférentes permettent [le cas échéant] la création de microsites publics visant en particulier à partager les supports d'information techniques et les orientations avec les partenaires extérieurs.	Division des données, de l'analytique, de la planification et du suivi Bureau des programmes d'urgence (Section de l'apprentissage et des renseignements humanitaires)	Quatrième trimestre 2023	En cours	

<i>Action</i>	<i>Section(s) responsable(s)</i>	<i>Date d'achèvement prévue</i>	<i>Mesures prises et stade de la mise en œuvre : Pas encore commencé En cours Achévé Annulé</i>	<i>Documents justificatifs</i>
Les procédures en déontologie relatives à la collecte de données probantes (recherche, évaluation et collecte de données) et les ressources d'appui sont en cours d'examen et de mise à jour, l'objectif étant notamment de veiller à ce que les exigences soient suffisamment souples pour permettre la collecte de données probantes sûres et éthiques en situation d'urgence.	Centre mondial de la recherche et de la prospective – UNICEF Innocenti	Quatrième trimestre 2023	En cours	

III. Projet de décision

Le Conseil d'administration

1. *Prend note* du rapport annuel pour 2022 sur la fonction d'évaluation à l'UNICEF ([E/ICEF/2023/18](#)) et de la réponse de l'administration ([E/ICEF/2023/19](#)) ;
 2. *Prend également note* de l'évaluation de l'intervention de niveau 3 menée par l'UNICEF face à la pandémie de COVID-19, de sa synthèse ([E/ICEF/2023/20](#)) et de la réponse de son administration ([E/ICEF/2023/21](#)).
-