



供作决定

联合国儿童基金会

执行局

2022 年年度会议

2022 年 6 月 14 日至 17 日

临时议程* 项目 8

管理层对儿基会道德操守办公室 2021 年报告的回应

摘要

按照儿基会执行局第 2018/11 号决定，本报告提供了管理层对儿基会道德操守办公室 2021 年报告(E/ICEF/2022/15)的回应。

年度报告涵盖本办公室每一个已获授权的领域：(a) 标准制定和政策支持；(b) 培训、教育和外联；(c) 保密咨询和指导；(d) 利益冲突和财务披露方案；(e) 保护工作人员免遭报复；(f) 参加联合国道德操守小组和多边组织道德操守网络。根据执行局第 2014/12 号决定，本报告还向管理层提出建议，以加强廉正与合规的组织文化。本报告涵盖与儿基会工作人员有关的活动和向儿基会工作人员以及咨询人和其他编外人员(如适用)提供的服务。

决定草案的要点载于第八节。

* E/ICEF/2022/9。



一. 概述

1. 管理层欣然遵照执行局第 2018/11 号决定,对儿基会道德操守办公室 2021 年报告(E/ICEF/2022/15)作出回应。
2. 管理层衷心感谢道德操守办公室敬业的工作人员,感谢他们在充满挑战的背景下又完成了一年的成功工作。虽然受到人员配置的限制,但在过去一年中,道德操守办公室在临时性或有资源的支持下,与其他部门合作,有效地开展工作。
3. 管理层同样认可道德操守办公室新任主任的领导能力,在他的领导下,道德操守办公室充分执行其任务,并在 2021 年取得了创纪录的成果。
4. 管理层注意到,道德操守办公室是在小规模的人员配置结构下开展运作的。与联合国其他机构相比,儿基会道德操守办公室的人员配置不足,却要为一个在 190 个地点拥有 20 000 名工作人员的组织提供支持。管理层认识到,这一差距需要作为机构优先事项加以解决。

二. 培训、教育和外联

5. 管理层继续重视向儿基会工作人员提供强制性定制培训、每年一度举办道德操守月活动以及道德操守办公室编制各种外联和宣传材料。管理层深受鼓舞地获悉,在道德操守月期间,有 6 400 多人参加了各种外联活动。管理层也很重视培训和外联办法的战略转变,从被动应对转向更大程度上基于数据和预先规划的做法,以最有需要和风险最高的人为对象,辅之以有有特殊需求的工作人员提供精心策划、定制和量身定做的培训。
6. 管理层非常重视道德操守办公室对培训、教育和外联的高度重视,在儿基会全机构各个小组以及国家和区域办事处的人力资源协调人的支持下,通过道德操守培训和提高认识活动,使 11 000 多名人员从中受益。同样,管理层也对其与全球工作人员协会和其他当地雇用人员协会领导层的合作表示赞赏。
7. 道德操守办公室继续提升其在全球范围内与儿基会人员内部沟通交流的影响力。办公室通过其内联网站点并借助 Yammer(儿基会内部类似推特应用软件),在内部社交媒体保持存在。此外,该办公室继续推出“解决儿基会工作场所问题:前进方向和启动时间的路线图”文件的更新版,向工作人员提供关于寻求支持或解决问题的不同备选办法的信息,同时适当考虑到现有服务或补救措施的性质以及各种备选办法的保密性水平。

三. 保密咨询和指导

8. 2021 年,道德操守办公室收到了 1 020 项服务请求,而 2020 年仅有 555 项,这表明人们对道德操守办公室的信任度很高,认为它是提供咨询的资源,也是畅所欲言和获得实际指导与支持的“安全空间”。道德操守办公室还对 372 项关于保密道德操守咨询的个人请求作出了回应。

9. 道德操守办公室继续适时回应所提请求，不超出其标准作业程序为 99% 的咨询和指导请求设定的 7 天回应期，管理层对此表示赞赏。

10. 管理层赞扬道德操守办公室努力与组织文化小组合作，大幅扩大和加强现有的道德操守对话促进者网络。更名后的道德操守和文化倡导者一职将扩展至总部各司和区域办事处。

四. 标准制定和政策支持

11. 管理层赞扬道德操守办公室在道德操守和廉正问题上与主要利益攸关方合作，包括“践行我们的价值观”跨司工作组，以便在道德操守月期间和之后增强信息传播。道德操守办公室还与该工作组及内部审计和调查办公室就行为谱工具项目进行了密切合作，该项目将于 2022 年铺开。该工具旨在帮助工作人员探讨影响工作场所文化的各种行为，并发挥有益资源的作用，了解可接受和不可接受的行为以及为应对措施提供考虑的各种因素。该工作组为提高意识和促成员工参与提供了一个有力的平台。

五. 利益冲突和财务披露方案

12. 管理层注意到，道德操守办公室继续实施外部金融服务提供商毕马威 2018 年就利益冲突和财务披露方案提出的建议。共有 1 677 名工作人员参加了 2021 年财务披露周期。道德操守办公室设法在 2021 年 10 月 31 日前完成了整个周期，合规率达 100%。

六. 联合国道德操守小组、多边组织道德操守网络、联合检查组报告和儿基会审计咨询委员会

13. 管理层赞赏道德操守办公室的外联工作，该办公室参加了联合国道德操守小组的 9 次会议，并与联合国其他机构的道德操守办公室合作，共同开展工作和分享知识。这些努力包括与联合国粮食及农业组织、联合国开发计划署、联合国人口基金和联合国秘书处以及与世界银行集团和农研协商组织(原国际农业研究协商组织)的道德操守小组开展协作。

七. 意见、建议和结论

14. 尽管资源有限，但道德操守办公室在既往一年中取得了令人瞩目的成绩，管理层对此表示认可。道德操守办公室有限的预算和人员配置如能增加，将使该办公室能够具有更大的潜力，惠及更多的工作人员，更大程度上影响工作场所，并执行战略举措和新倡议。

15. 管理层仍然致力于继续与道德操守办公室密切合作，在内部和外部增强对儿基会的信任度并提高儿基会的公信力。

八. 决定草案

执行局

表示注意到儿基会道德操守办公室 2021 年报告([E/ICEF/2022/15](#))和管理层的回应([E/ICEF/2022/16](#))。
